



忠告

本手册明确了上汽通用五菱汽车股份有限公司^①与用户之间就有关产品的质量保证责任、售后服务方面权利与义务设立和终止的约定，帮助您了解如何正确的使用和保养汽车，是您享受质量保证服务的依据，请务必在使用本公司产品前认真阅读本手册。

宏光MINI EV用户手册

感谢您选择了由上汽通用五菱为您精心制造的汽车。

上汽通用五菱汽车股份有限公司
2020年5月

①：在本手册中，“上汽通用五菱汽车股份有限公司”简称“上汽通用五菱”或“本公司”。

五菱汽车三包凭证 A联

三包凭证编号 (车辆识别代码VIN) : LZW_-----			
产品信息			
产品品牌 : 五菱	型号 :	车辆类型 : 纯电动轿车	车辆规格 : K33
车辆识别代码 (VIN) : LZW_-----			
生产者信息			
名称 : 上汽通用五菱汽车股份有限公司		邮政编码 : 545007	
地址 : 中国广西柳州市河西路18号		客服电话 : 400-86-12345、400-889-5050	
销售者信息 (盖章)			
名称 :		邮政编码 :	电话 :
地址 :		销售日期 : 年 月 日	
三包条款 (从开具购车发票之日及当时行驶里程数开始算起 , 以先到者为准)			
汽车产品包修期 : 整车3年或10万公里			
汽车产品三包有效期 : 整车2年或5万公里			
其他三包责任承诺 : 整车主要零部件种类范围见三包凭证附录1 , 易损耗零部件、电动核心零部件种类范围及质量保证期见三包凭证附录2 , 其它质保政策与条款见本手册正文。			
用户信息 本人已阅读销售者出示的上汽通用五菱汽车股份有限公司的《客户信息政策》, 充分理解并同意其条款。			
购车者信息 : <input type="checkbox"/> 个人		<input type="checkbox"/> 单位用车	
姓名/单位名称 : _____ 电话 : _____ 身份证号/单位联系人 : _____			
地址 : _____ 省 _____ 市 (县) _____ 用户签名 : _____			

注 : 三包凭证A联经销商保存 ; 三包凭证B联用户保存 , 切勿撕下 ; 未详尽信息以本手册为准。

五菱汽车三包凭证 B联

三包凭证编号 (车辆识别代码VIN) : LZW_____			
产品信息			
产品品牌 : 五菱	型号 :	车辆类型 : 纯电动轿车	车辆规格 : K33
车辆识别代码 (VIN) : LZW_____			
生产者信息			
名称 : 上汽通用五菱汽车股份有限公司		邮政编码 : 545007	
地址 : 中国广西柳州市河西路18号		客服电话 : 400-86-12345、400-889-5050	
销售者信息 (盖章)			
名称 :		邮政编码 :	电话 :
地址 :		销售日期 : 年 月 日	
三包条款 (从开具购车发票之日及当时行驶里程数开始算起 , 以先到者为准)			
汽车产品包修期 : 整车3年或10万公里			
汽车产品三包有效期 : 整车2年或5万公里			
其他三包责任承诺 : 整车主要零部件种类范围见三包凭证附录1 , 易损耗零部件、电动核心零部件种类范围及质量保证期见三包凭证附录2 , 其它质保政策与条款见本手册正文。			
用户信息 本人已阅读销售者出示的上汽通用五菱汽车股份有限公司的《客户信息政策》, 充分理解并同意其条款。			
购车者信息 : <input type="checkbox"/> 个人		<input type="checkbox"/> 单位用车	
姓名/单位名称 : _____ 电话 : _____ 身份证号/单位联系人 : _____			
地址 : _____ 省 _____ 市 (县) _____ 用户签名 : _____			

注：三包凭证A联经销商保存；三包凭证B联用户保存，切勿撕下；未详尽信息以本手册为准。

五菱汽车三包凭证 附录1

总成	主要零件	本公司 解释	总成	主要零件	本公司 解释
电驱动系统	动力电池	动力电池	制动系统	制动主缸	制动泵总成、制动主缸总成
	动力蓄电池箱	动力蓄电池箱体		轮缸	后轮缸，制动轮缸，前制动钳，后制动钳
	整车控制器	整车控制器		助力器	真空助力器总成，制动主缸助力器
	变换器	无		制动踏板及支架	制动踏板、踏板支架
	动力电缆	动力电缆	前/后桥	桥壳	桥壳
	驱动电机	驱动电机		差速器	减速器
	电机控制器	电机控制器		半轴	驱动轴
高压系统	高压配电系统	高压配电系统总成	传动轴	无	
	DC/DC变换器	DC/DC变换器	悬架系统	弹簧	各类弹簧、前稳定杆及稳定杆连接
	高压母线	高压线束		控制臂	前下摇臂，摆臂及球销组件，控制臂，前下纵梁，横拉杆组件
	车载充电机	车载充电机		连杆	后桥总成、扭力梁总成
	启动发电电机	无	车身	车身骨架	白车身总成
充电插口	交流充电插座	副车架		副车架总成	
转向系统	转向机总成	机械、液压和电动转向器		纵梁	前/后纵梁，边梁，地板纵梁，门槛梁内板
	转向柱	转向管柱		横梁	前/后横梁，地板横梁
	转向万向节	转向中间轴总成，转向传动轴		前后车门本体	前后车门本体、含尾门
	转向拉杆（不含球头）	转向机内拉杆及外拉杆维修包			
	转向节	转向节			

五菱汽车三包凭证 附录2

部件种类范围及质量保证期			
种类	零部件	质量保证期 (时间与里程数以先到者为准)	
		包修期	三包有效期
易损耗零部件	轮胎、刮水器刮片	3个月或5000公里	无
	制动块、灯泡、遥控器电池、空调滤清器滤芯*、保险丝及普通继电器 (不含集成控制单元)	6个月或1万公里	
	12V蓄电池	12个月或2万公里	
核心零部件	高压配电箱、用户连接单元	5年或10万公里	2年或5万公里
	动力电池系统总成、电机控制器、驱动电机	8年或12万公里	2年或5万公里
其他	整车未提到零件	3年或10万公里	2年或5万公里

退换车的使用补偿系数及计算公式：【(车价款(元)×行驶里程(km))/1000】×0.8%；
 需要根据车辆识别代号(VIN)等定制的特殊零部件种类范围：无

目录

引言	2
钥匙,车门和车窗.....	7
座椅,保护装置	16
储物	22
仪表和控制装置.....	26
照明	46
音响娱乐系统.....	50
温度控制系统.....	61
驾驶和操控	70
车辆养护.....	83
技术数据.....	106
保养规程.....	120
随车件清单	138

引言

本车集先进技术、安全性、环保及经济性于一体。

本手册为您提供了所有必要的信息，让您安全有效地驾驶您的爱车。

请驾驶员时刻注意：如果车辆操作不当，有可能带来事故和伤害的风险。您还必须时刻遵守所在国家的具体法律和规章要求，这些要求如果与本手册的要求不同，以法律和规章的要求为准。

上汽通用五菱汽车股份有限公司特约维修服务中心^②的全体员工都经过良好的专业培训，可以为您提供完善而满意的服务。需要保养和维修时，请您与附近的服务中心联系。服务中心的联系方式详见“保养规程”章节“维修服务中心通讯录查询方式”小节的内容。

请将本手册放置在您的汽车内，以便随时查阅。如果您要转卖汽车，请将本手册随车交给新买主，以便新买主需要时使用。

使用本手册

- 本手册开始处的目录及各章开始处的目录供您查找具体信息的位置。
- 方向性数据，如前后左右，均以行驶方向为前方。
- 本手册中所描述的某些功能配置并不是所有车型都配备，本手册可能会介绍一些您车上未安装的设备/功能。
- 本手册包括截止至该手册印刷时的最新信息。本公司负责该手册的修订及说明，并保留该手册印刷后更改产品而不另行通知的权利。本手册中部分图片是示意图，仅供参考。若图片与实物不符，以实物为准。

提示信息

注意

标有“注意”标志的内容表明操作车辆时应该注意的事项。无视这些信息可能导致错误的操作。

警告

标有“警告”标志的内容表明有事故或伤害的危险。无视这些信息可能导致受伤。

告诫

标有“告诫”标志的内容表明可能损坏车辆。无视这些信息可能导致车辆损坏。

危险

标有“危险”警告标志的内容表明有致命伤害的危险。无视这些信息可能危及生命。

“*”：在标题或文字后出现的星号“*”，表明所提及的配置是选装的，您购买的车辆不一定装备，车辆配置请以实车为准。

本手册版权归上汽通用五菱汽车股份有限公司所有。

②：在本手册中，“上汽通用五菱汽车股份有限公司特约维修中心”简称“特约维修服务中心”或“服务中心”。

概述

概述

1. 本车是一款纯电动汽车，部分使用操作和特性与传统燃料汽车不同。因此，在使用车辆之前，请您仔细阅读本手册。
2. 本车靠电能驱动车辆行驶。车上有两个电池，一个是动力电池，位于车辆底盘下面为车辆提供驱动电能；另一个是普通的12V汽车蓄电池，位于前舱内，为仪表、灯光及相应的控制模块提供电能。
3. 动力电池使用220V的交流电(即一般的家用电源)作为充电电源。采用家用交流电充电时必须确保充电线路上的所有电线、插座、插头均满足 $\geq 10A$ ($>2000W$) 的负载。务必请专业电工为您安装充电线路，充电线路必须正确接地并安装总开关及漏电保护装置。
4. 车上橙色的线缆为高压电缆，请不要触碰。在高压部件的外壳上贴有警告标识，请您特别注意。
5. 车辆进入READY状态之前(READY灯未亮起)使用的是12V蓄电池的电。所以，这时不要长时间使用灯光、音响、空调等，以免12V蓄电池的电量耗尽造成车辆无法启动。

如果12V蓄电池的电量不足，必须先给12V蓄电池充电。

6. 车辆进入READY状态后(READY灯亮起)，车辆主要靠动力电池供电，可以长时间使用灯光、空调等。动力电池开始对12V蓄电池充电。
7. 冬季车辆动力电池的放电性能会随着温度的降低而相应下降，这种性能的变化随着温度的上升是可恢复的。建议您冬季低温用车时避免急加速、长时间高速行驶，合理安排空调暖风的使用，规划好行程，及时给车辆充电。
8. 如果后台服务器终端设备发现车辆的运行数据出现异常，我们的服务人员可能会联系您。这时，需要您的支持与配合，以便及时排除可能出现的隐患。

告诫

提车后，在车辆电量低于30%前，请及时把动力电池充满电至100%后再使用，以便对动力电池进行维护。

敬告

1. 车上的用电设备分低压用电设备和高压用电设备，低压用电设备的额定工作电压是12V。这些设备包括：仪表、音响、灯光、喇叭、鼓风机等。
高压用电设备包括：驱动电机、电机控制器、动力电池组、电压转换器(DC/DC)、车载充电机、空调压缩机、空调暖风机等。
2. 高压部件上贴有高压警告标签，请注意相关警告为避免触电伤害，禁止触碰高压部件、高压线缆及其连接件。
3. 禁止触碰裸露或遭破坏的橙色高压线缆，否则有触电危险。
4. 禁止拆解或改装车上的用电设备，否则可能造成设备短路，烧毁及发生火灾等严重后果。
5. 车辆发生事故时：如果时间允许，关闭车辆电源拉起手刹，打开危险警告灯并放置三角警告牌离开车辆立即与服务中心联系。如果时间不允许，比如起火或闻到浓烈烧焦异味，请立即关闭车辆电源拉起手刹逃离车辆。
6. 火势较大或发展迅速，立即远离车辆，拨打火警电话(119)，如果火

势较小，使用水基灭火器灭火，与火源保持足够的安全距离。

7. 如需更换动力电池，请务必将旧的电池交由上汽通用五菱指定的回收服务网点进行回收。随意丢弃动力电池将污染环境，甚至造成人身伤害。相关法规也要求这一类废弃物要回收处置。
8. 当组合仪表电量条显示红色时表明动力电池电量不足，建议您尽快充电，不要使电量耗尽后再充电这会缩短动力电池的使用寿命。车辆使用期间，建议您每两周至少满充电一次进行维护。如果需要长期放置，先将电量补充或消耗到60%左右，为了延长动力电池的使用寿命，建议每1个月充电一次。

危险

禁止改装充电口及充电设备，否则可能导致充电故障甚至引发火灾。

危险

禁止私自拆卸锂离子动力电池包，更不要拆开锂离子动力电池包。相关专业人员进行事故处理时，请勿切割、撞击锂离子动力电池包箱体，防止锂离子动力电池包产生泄露、变形，引发对人员的伤害事故。

快速指南

● 遥控门锁系统.....	9	● 换挡旋钮.....	74
● 尾门.....	12	● 充电规范.....	78
● 儿童座椅.....	20	● 充电操作及注意事项.....	80
● 控制指示灯.....	37	● 跨接启动（蓄电池没电）.....	98
● 车外照明.....	47	● 车辆数据.....	109
● 空调.....	65	● 保修部分.....	122
● 启动和操作.....	72	● 保养部分.....	125

提示：本部分内容是确保您安全舒适行车的最基本操作，请您务必要向您交车的销售顾问为您讲解清楚，做到应知应会。

钥匙, 车门和车窗

钥匙	8
遥控门锁系统	9
门锁	10
打开车门	10
从车内上锁和解锁车门	11
中控门锁系统*	11
尾门	12
打开尾门	12
前舱盖	12
打开前舱盖	12
关闭前舱盖	13
车外后视镜	13
调节车外后视镜	13
车外后视镜的折叠	13
车内后视镜	14
车窗	14
电动车窗	14
遮阳板	15
辅助扶手	15

钥匙

直板钥匙



折叠遥控钥匙



每辆新车都配备有两把钥匙，请将其中一把留作备用。

为安全起见，请将钥匙的号码牌保存在安全的地方，防止他人非法配制钥匙。

不同车型配备的钥匙可能不同，请与实车为准。

告诫

不要将钥匙留在车内。离开车辆时随身带走钥匙。

注意

万一钥匙丢失，请与特约维修服务中心联系。

告诫

切勿将无人照管的小孩或宠物留在车内。否则可能会因为车内温度过高而造成人身伤亡。

不要将贵重物品留在车内，以免丢失或因意外情况造成损失。

折叠式



如图所示，按下释放按钮①，自动弹出机械钥匙。使用过后，将机械钥匙折回。

遥控门锁系统



在没有遮挡的情况下, 遥控的有效距离约为15米。当点火开关在ON挡时, 遥控功能是不起作用的。

🔒: 遥控闭锁键。所有车门关好后, 按压1次, 锁住所有车门, 危险警告灯闪烁2次, 进入防盗状态。

🔓: 遥控解锁键。按压1次, 解锁所有车门, 危险警告灯闪1次, 防盗状态解除。

注意

由于环境原因, 遥控器的工作范围会有差异。无线电干扰信号和障碍物会影响遥控器的工作。

寻车功能*

快速按两次遥控闭锁键, 触发寻车功能, 危险警告灯闪烁20次。

门锁和防盗模式的启用

1. 关上所有车窗。
2. 将点火开关置于LOCK (锁定) 位置并拔掉钥匙。
3. 所有乘客离开汽车。
4. 关上所有车门、发动机罩和尾门。
5. 按住再松开遥控闭锁键。所有车门锁定。危险警告灯闪2下, 启动防盗系统。

注意

门锁系统在车窗开着的情况下也能启用, 离开汽车前, 要关上所有车窗和车门。必须用遥控器启动防盗模式。

● 警告声

在防盗状态下, 当没有按下遥控器上的解锁按钮而想用某些非正常的方式 (含用钥匙) 强行打开任一车门时, 系统会闪烁危险警告灯并发出声音警告。

● 要终止警告声时

用发射器终止警告声, 可以按发射器上的上锁、解锁按键, 否则, 警告声将在30秒后自动终止, 重新进入防盗模式。如果系统未能如此工作, 建议到特约维修服务中心检查。

车门解锁与解除防盗模式

按一次遥控器上的车门解锁键。

- 所有车门解锁 (尾门除外) 。
- 危险警告声闪1次。
- 防盗模式解除。

锁功能报警

当车门上锁的条件不满足时, 如按下遥控闭锁键, 喇叭将鸣叫3声, 危险警告灯闪3下, 提示车门未成功上锁。这些情况包括:

1. 有车门未关好 (包括尾门) ;
2. 门锁处于热保护状态;

告诫

切勿将无人照管的小孩或宠物留在车内。否则可能会因为车内温度过高而造成伤亡。

自动重闭锁*

钥匙未在点火开关内, 当汽车进入警戒状态成功后, 如果解除了警戒但30秒内没有任何侧车门打开, 汽车将再次执行闭锁动作。

自动解锁*

门锁状态为闭锁状态, 当点火开关从ON挡转换到ACC挡时, 车门自动开锁。

发射器

每个发射器都有电子编码, 以防其它发射器可以打开您的车门。

如果发射器丢失或被盗, 建议尽快到特约维修服务中心购买。如果需要替换一个发射器或更多, 去特约维修服务中心时需带上现有发射器。当特约维修服务中心将替换发射器与车辆相配时, 已有的发射器也必须与新编码相匹配。新发射器一经电子编码, 丢失的发射器就不再能解锁您的汽车。

发射器自动停止发射信号功能

发射器具有自动停止发射信号功能, 可以防止由于误操作等原因而导致不必要的电池电量损失。长按遥控器上任意按键一定时间(约10秒钟), 发射器将自动停止发射信号。松开按键即取消自动停止发射信号功能。

故障

如果遥控器无法正常工作, 可能是由于以下原因造成:

- 超出遥控器工作范围;
- 遥控器电池电量过低;
- 受到外界环境及其它大功率无线电信号干扰(如基站, 发射塔等);
- 有其它障碍物阻碍信号。

更换电池

钥匙上的遥控器内有一块锂电池, 一般可使用2年。当遥控距离渐渐缩短时(必须更加靠近车辆才能遥控成功), 表明电池电量不足。钥匙内的电池不能充电。电池用完时, 建议到特约维修服务中心更换电池。

注意

为了确保遥控钥匙正常工作, 遵循以下准则:

- 避免摔落遥控钥匙。
- 请勿将重物压在遥控钥匙上。
- 确保遥控钥匙远离水与直射的阳光。如果遥控钥匙浸湿, 请用软布擦拭。

门锁

打开车门



要从车外或车内打开车门, 先解锁车辆, 然后拉动车外或车内门把手。

注意

在离开无人照管的车辆时, 必须锁上所有车门并带走钥匙。车门不锁会使车辆被盗。

机械锁



- ①：上锁
- ②：解锁

要从车外用钥匙闭锁车门时，插上钥匙逆时针拧动。要解锁时，顺时针拧动钥匙。

从车内上锁和解锁车门



- ①：解锁
- ②：闭锁

要从车内闭锁前车门，先关好车门然后向前按下门锁按钮。需要解锁时，向后拉起门锁按钮。

注意

如果开关车门或驾驶时有噪音，在车门门和铰链等处涂上润滑脂。

告诫

不要将儿童或宠物单独留在车内。否则，会造成严重的伤亡事故。儿童可能会操纵电动车窗或其它控制按钮，甚至开动汽车。不要将儿童连同钥匙留在车内。这些行为会造成严重的伤亡事故。

中控门锁系统*

通过中控门锁系统，您不仅可以使用遥控器锁闭和解锁车门，还可以用驾驶员侧车门上的门锁按钮解锁和闭锁车门（包括尾门）。

尾门

打开尾门

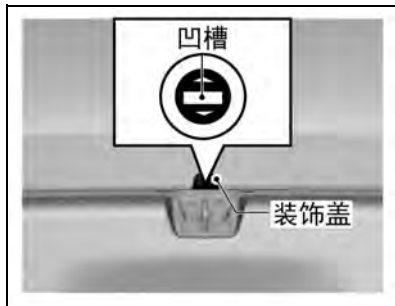


先解锁车辆, 按动尾门开关, 开启尾门。

打开尾门时确保您和他人的身体远离尾门, 以避免尾门弹起对人身造成伤害。

关闭尾门时确保您和他人的双手及身体其它部位完全不在尾门的关闭区域。

尾门锁维修孔



如果其它尾门开启方式均失效, 可以按以下步骤临时开启尾门:

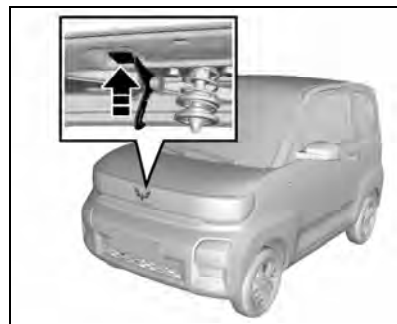
1. 调节座椅, 进入行李厢内。
2. 打开尾门门锁外的装饰盖。
3. 使用合适的工具, 比如一字起, 插入凹槽内顺时针转动则解锁尾门。

前舱盖

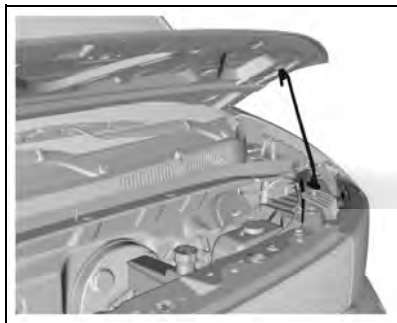
打开前舱盖



1. 拉动仪表板左下侧的前舱盖释放手柄。



- 待前舱盖略微开启后, 将手伸至前舱盖前缘下方, 按上图所示向上拉动前舱盖释放手柄并完全打开前舱盖。



- 从固定卡夹上脱开前舱盖支撑杆。将支撑杆自由端插入插槽中。

关闭前舱盖

- 在托住发前舱盖防止其落下的同时, 从插槽中取出支撑杆, 然后将其牢固地卡在固定卡夹中。
- 确保您和他人的双手及其它身体部位完全远离前舱和前舱盖至车身的边缘。
- 慢慢放下前舱盖, 在机舱盖前缘距离水箱上横梁约30厘米的高度时使其自由落下。

- 务必检查确认前舱盖已锁紧到位。

告诫

- 驾驶车辆前检查确认前舱盖已锁紧。
- 不要在车辆移动时拉动前舱盖释放手柄。
- 不要在前舱盖打开时驾驶车辆。

车外后视镜

行驶前, 请检查所有后视镜的视野。

调节车外后视镜



用手按压镜片的边缘, 调整到合适的视野角度即可。

车外后视镜的折叠

为了确保行人的安全, 外后视镜在遭受到足够力量撞击时, 可以从其正常安装位置向前后两侧折叠。可用手扳动使它们复位。

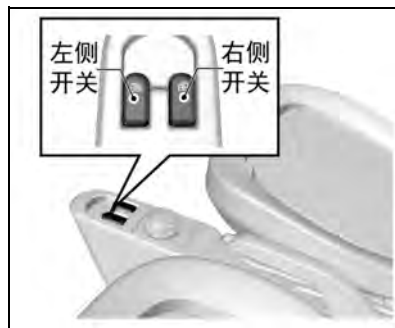
车内后视镜



可通过扳动镜框，将内后视镜调整到合适的视野角度。

车窗

电动车窗



玻璃升降开关位于两个座椅中间。在点火开关处于ON（接通）位置后，左、右侧的开关分别控制左、右侧的车窗玻璃。

按下开关前端降下玻璃，提起开关前端升起玻璃。

当车窗达到所需位置时，松开开关。

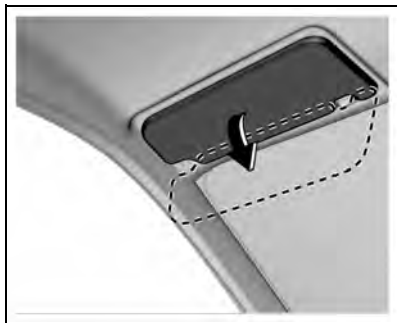
告诫

儿童可能会操作电动车窗，并可能在操作时被电动车窗卡住。不要将钥匙或无人看管的儿童单独留在车内。误操作电动车窗会导致伤亡事故。

告诫

儿童有可能从窗内翻越到车外，从而造成严重的伤亡事故。所以不要让儿童随意操作玻璃升降器或趴在窗口上。

遮阳板



您的车辆配备了驾驶员遮阳板，减少驾驶员受到的眩光影响。
遮阳板既可上下摆动，也可侧摆。

辅助扶手



辅助扶手可为您和乘客进出汽车提供便利。汽车速度很快时，抓住扶手可帮助您保持坐姿。

座椅,保护装置

前排座椅.....	17
座椅位置和靠背正常状态	17
座椅位置调节	17
座椅靠背调节	17
后排座椅*	18
座椅布置示意图.....	18
测量座垫深时座椅前后位置和靠背 角状态	18
安全带	18
怀孕期间安全带的使用	20
儿童座椅.....	20
儿童座椅固定装置	20

前排座椅

座椅位置和靠背正常状态



- 乘坐时，臀部尽可能靠后接近靠背。调节座椅和踏板之间的距离，使您踩踏板时，腿部略弯曲。乘客座椅应尽可能地往后滑移。
- 乘坐时，肩部尽可能靠后倚在靠背上。设置靠背倾斜度，使您手臂略微弯曲即可方便地够到方向盘。拨动方向盘时，保持肩部倚靠在靠背上。靠背不要过于向后倾斜。我们建议所有靠背的倾斜角度均不大于25度。
- 座椅高度应设置在能够清晰地看到各方及所有显示仪表的位置。头部

离顶衬必须至少有一只手的距离。大腿正好放在座椅上，没有压迫感。

警告

驾驶机动车前，必须正确调节好座椅。
行车时切勿调节座椅，因为座椅可能不按控制移动。

座椅位置调节



向上拉动坐垫前部的调节杆，前后调节座椅到合适的位置后释放调节杆。试着前后滑动座椅，确保座椅锁定在合适位置。

座椅靠背调节



拉起坐垫外侧的控制杆，将靠背调节到合适角度后松开控制杆。调节时请不要靠在座椅靠背上。座椅靠背调节完毕后，试着摇动座椅靠背，确保座椅靠背已锁定。

警告

座椅靠背起着非常重要的保护作用，没有锁定座椅靠背可能会导致在突发性刹车或碰撞时造成严重的人身伤害。任何时候，在调整座椅靠背后（即使座椅上无人乘坐），都应该试着摇晃座椅靠背，以确认其已经被锁定到位。

后排座椅*

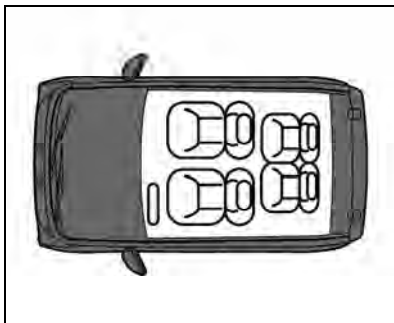


后排座椅靠背可以折叠，拉起座椅后部的靠背释放手柄，将靠背往前折，与坐垫贴合。

需恢复时，往后将靠背展开，摇动靠背确认靠背已被锁定。

座椅布置示意图

4座



测量座垫深时座椅前后位置和靠背角状态

测量座垫深时，座椅的前后位置为任意的前后位置。

座椅靠背角状态为在竖直状态下后倾一定的角度：前后排分别为22度、20度。

安全带



座椅安全带的设计是每次只供一位乘客使用。他们不适用于年龄小于12岁或身高低于150厘米的乘客。定期检查安全带系统的所有零件有无损坏，功能是否正常。请更换已经损坏的零部件。事故发生后，强烈建议您请特约维修服务中心更换安全带和启用过的安全带张紧器。

安全带限力器*

装配在驾驶员座椅安全带上，可在发生撞车事故时通过安全带的阻尼释放而减少施加在身体上的应力。

注意

确保安全带没有被锋利的物品损坏或卡住。要防止灰尘进入安全带卷收器。

警告

操作不当（例如拆卸或安装安全带或安全带锚扣）都会触发安全带张紧器，有受伤的风险。

警告

每次驾驶车辆前都要系好安全带。如果发生事故，没有佩戴座椅安全带的乘客会遭受更大的伤害。

佩戴

从卷收器中拉出座椅安全带，在没有扭曲的情况下引导其绕过身体。



将锁舌插入带扣固定。行驶时通过用力拉动肩带，来调节跨带的松紧。

穿着过于宽松或厚重会妨碍安全带的贴身佩戴。不要将任何物品（如手提包，移动电话）放在安全带和您身体之间。

警告

在安全带和身体之间不要放置任何物品，特别是硬物和易碎品。在发生事故时硬物可能使您受伤，易碎物品可能损坏。

解开

若想松开安全带，请按带扣上的红色按钮。

怀孕期间安全带的使用



安全带为所有人提供保护, 包括孕妇。和所有乘客一样, 她们如果不佩戴安全带, 更有可能受到严重的人身伤害。孕妇应佩戴胯部/肩部安全带, 且在整个怀孕期, 都应尽可能低地佩戴胯部安全带。保护胎儿的最佳方式是对母亲提供安全保护。在正确佩戴安全带的情况下, 在发生碰撞时胎儿更不易受到伤害。

警告

胯带必须尽可能放低以绕过骨盆, 以免对腹部施压。

儿童座椅

本车未配备儿童座椅, 如您想要自己加装, 可选用适用于ISOFIX“通用型”类别的儿童座椅。儿童座椅仅可用于第二排座椅, 前座位置未配备锚固系统托架。据事故统计数据显示: 如果将儿童座椅置于第二排座椅上, 可大大提高儿童的安全性。

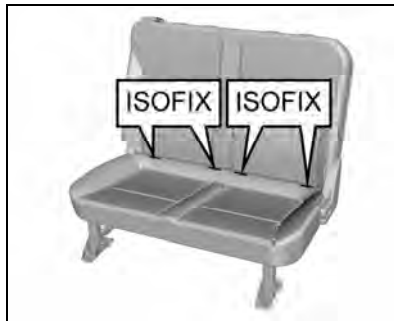
告诫

对于较小的儿童, 应始终使用儿童座椅。在乘坐车辆时, 切勿将婴儿抱在手中。当车辆移动时, 切勿让儿童站立或跪坐于座椅上或尾门内。

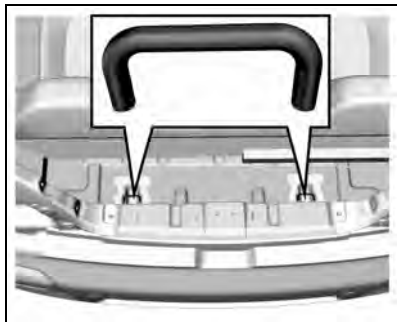
告诫

未固定的儿童座椅可能在发生碰撞或紧急停车时飞出, 对您或您的乘客造成人身伤害。即使车上的儿童座椅暂不使用, 也务必正确地固定。

儿童座椅固定装置



1. 儿童座椅固定装置的前固定点位于第二排座椅靠背与坐垫的结合处。
2. 整理座椅上的物品, 注意移开安全带和安全带带扣避免影响儿童座椅准确固定。
3. 将儿童座椅置于第二排座椅上。
4. 将儿童座椅上的固定钩与车上固定装置连接。遵照儿童座椅的说明书操作。



5. 将儿童座椅上部顶带连接到车辆的后固定点。参阅儿童座椅说明书确定何时及如何拉紧顶带。如图所示, 儿童座椅固定装置的后固定点位于后排座椅后面的地板上。
6. 向各个方向推拉儿童座椅, 确保其已安全固定。
7. 在将儿童放入儿童座椅前, 确保该儿童座椅的温度不是很高。

如果发生了严重的碰撞事故, 儿童座椅固定装置可能会受到损坏。一些零件可能需要维修和更换。在碰撞后, 请检查儿童座椅固定装置。

告诫

如果在炎热的天气下将儿童座椅放在一个密闭的车厢内, 该儿童座椅的温度会变得相当高。在把儿童放入儿童座椅前, 确保该装置的温度不是很高。如果儿童太小, 安全带系统无法为其提供最佳的保护, 请确保已使用一种合适的儿童座椅对其提供安全保护。

告诫

儿童座椅的尺寸和配置范围极广。受到您的车辆的内饰和座椅的形状和尺寸的影响, 不是所有的儿童座椅都适用于您的车辆。您有责任确保您安装的儿童座椅与您的车辆相匹配, 并可通过儿童座椅的锚固系统与车辆正确连接。如果儿童座椅与车辆尺寸和儿童体型不匹配, 或与您的车辆连接不正确, 在发生碰撞时, 都会导致对车内的儿童和其他乘客造成严重的人身伤害。

储物

储物盒	23
仪表板左侧储物盒	23
仪表板中央储物盒	23
杯托	23
门储物槽及扶手	24
卡片槽	24
装载信息	24

储物盒

仪表板左侧储物盒



如图所示，在驾驶员处仪表板左侧设有储物盒。

仪表板中央储物盒



如图所示，在驾驶员处仪表板右侧设有储物盒。

杯托



杯托位于副驾驶座椅前面仪表台上。

警告

车辆移动时，禁止将盛有液体并未盖紧的容器放在杯托内。如果液体溅出，可能导致烫伤，或使您分神失去对车辆的控制，造成事故。

门储物槽及扶手



在门上配有储物槽及扶手。

卡片槽



卡片槽位于仪表板左侧。

装载信息

封闭式货车隔离装置的承受能力及装载货物注意事项

1. 隔离装置的承受能力

封闭式货车的隔离装置能有效隔离货物，防止货物向乘员舱移动；能抵抗按规定装载货物产生的挤压。

2. 装载货物注意事项

- 行李厢中的重物应紧靠座椅靠背或隔离装置。确保座椅靠背已接合紧固。如果要分层堆放物品，重的物品应放在底部。
- 行李厢中散放的物品应加以固定，以防滑动。不要将任何未固定的物品放入车内。
- 不要让装载的物品高出座椅靠背的上缘。
- 任何物品均不得放置在仪表板或尾门遮物板上，禁止遮住仪表板上面的传感器和气囊装置。
- 装载物不得妨碍踏板、驻车制动器和换档杆的操作，也不能限制驾驶员的自由活动。
- 尾门打开时不要开车。

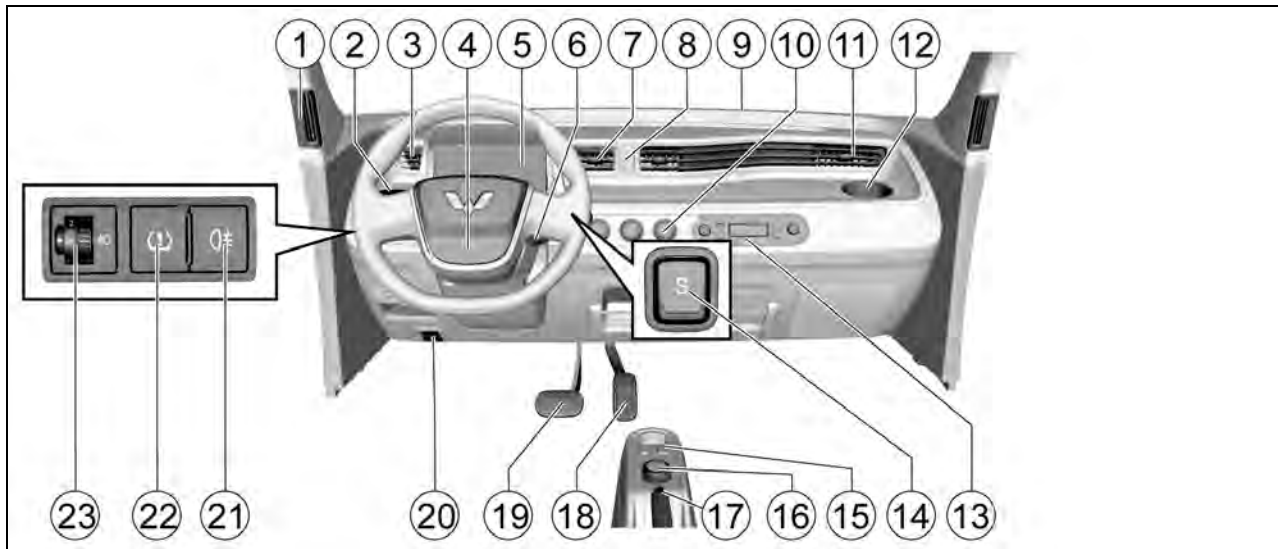
警告

禁止将打火机、丙烷气瓶、香水或其它可燃/爆炸物质放在车内。车辆长时间置于高温下时，这些物品可能着火或爆炸。

仪表和控制装置

仪表板	27	转向信号灯/危险警告闪光灯	38
控制装置	28	车门未关警告灯*	39
喇叭	28	充电口门未关警告灯	39
前风窗玻璃刮水器	28	蓄电池故障警告灯	39
前挡风玻璃洗涤器	29	电池包加热指示灯	39
仪表板USB接口	29	后雾灯指示灯	40
12V电源	30	前照灯远光指示灯	40
警告灯量表和指示灯	31	位置指示灯	40
I型组合仪表	31	ABS故障警告灯	40
II型组合仪表	33	EPS故障警告灯	41
车速表	34	安全气囊故障警告灯*	41
电量表	34	制动系统/EBD警告灯	42
功率及电流/电压表	35	驾驶员安全带未系警告灯	42
电机转速表	35	胎压监测系统 (TPMS)	43
里程表	35	动力电池电量低警告灯	43
续航里程	36	真空泵故障警告灯	44
挡位显示	36	驱动功率限制指示灯	44
控制指示灯	37	电机过热警告灯	45
READY指示灯	37		
充电状态指示灯	37		
充电线连接指示灯	38		
能量回收指示灯	38		

仪表板



1. 车窗除霜通风口
2. 车灯、转向灯开关
3. 侧通风口
4. 喇叭按钮
5. 组合仪表
6. 雨刮器及洗涤器开关
7. 中央通风口
8. 危险警告灯开关
9. 前挡风玻璃通风口
10. 空调控制面板
11. 侧通风口
12. 杯托
13. 汽车音响
14. 运动模式按钮*
15. 电动车窗开关
16. 换挡旋钮
17. 驻车制动手柄
18. 加速踏板
19. 制动踏板
20. 前舱盖释放手柄
21. 后雾灯开关
22. 胎压复位开关
23. 前照灯光束调整开关

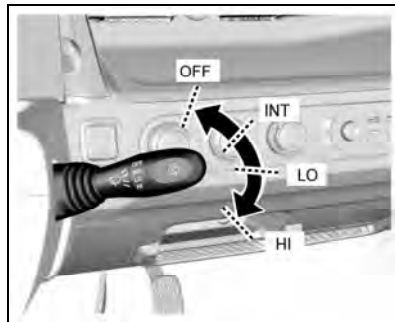
控制装置

喇叭



按下方向盘中间部分，鸣响喇叭。

前风窗玻璃刮水器



要使用前风窗玻璃刮水器，先接通电源开关，然后拨动风窗刮水器/清洗器操纵杆。前风窗玻璃刮水器有以下4个工作位置：

OFF:系统关闭。

INT:间歇刮水。

LO:以低速连续刮水。

HI:以高速连续刮水。

前挡风玻璃洗涤剂



要在前挡风玻璃上喷洒清洗液：

- 电源开关处于ON（接通）位置。
- 将挡风玻璃刮水器/清洗器操纵杆拉向方向盘，喷水泵立即向前风窗喷水；前洗涤开关释放后停止喷水。

如果拉动操纵杆的时间超过约1秒，刮水器会低速运转3个循环之后停止。

告诫

- 驾驶员视线模糊会导致事故发生，从而造成人身伤害以及车辆或其它财物损坏。
- 寒冷季节里，若刮水器已被冻住，使用刮水器前，应使用温水浇淋冻住的部位使冰融化，之后立即擦干水，以防止结冰。

注意

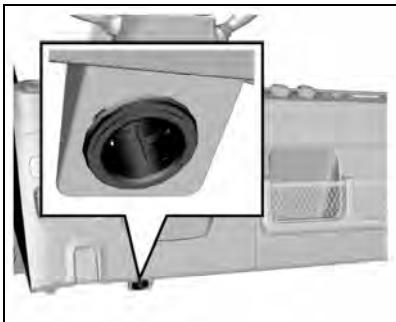
请勿在干燥的玻璃上使用刮水器，否则会损坏刮片。
不要使挡风玻璃清洗器连续操作10秒以上，或者在洗涤液罐空置时操作。否则会导致清洗器马达过热，从而导致昂贵的修理费用。

仪表板USB接口



娱乐系统接口位于仪表音响控制面板处。USB接口可用来为手机等充电，也可连接播放音频等。
使用前，先将电源开关置于ON档。当车辆不处于READY状态时充电电源无法使用。

12V电源



如上图所示，12V电源插座位于驾驶员膝盖挡板底部。

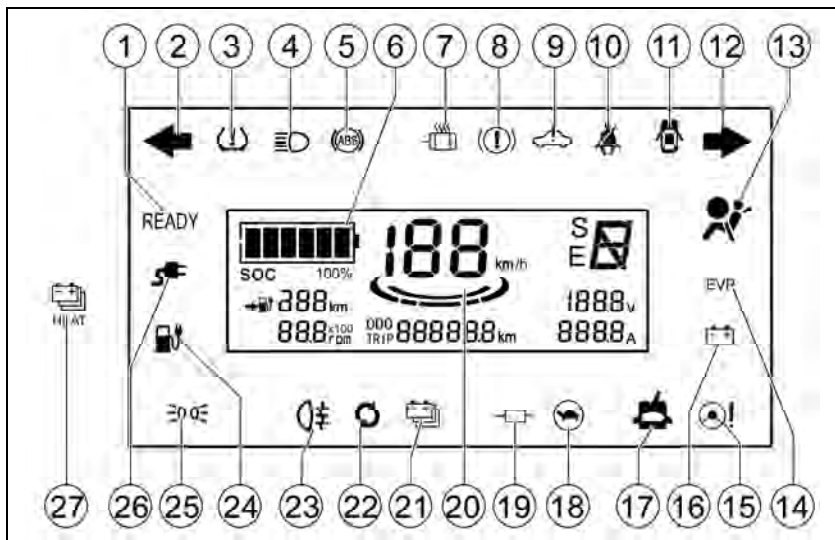
使用前，先将电源开关置于ON档。
当车辆不处于READY状态时12V电源无法使用。

警告

务必确认电器的工作电压与电源提供电压相匹配。电器的工作电流不允许超过电源的最大负载电流。否则，可能会损坏车辆或电器，甚至发生火灾或爆炸事故。

警告灯量表和指示灯

I 型组合仪表



- 1 .READY指示灯
- 2 .左转向指示灯/危险警告闪光灯
- 3 .胎压监测系统 (TPMS) 故障警告灯
- 4 .远光灯
- 5 .ABS故障警告灯
- 6 .电量表
- 7 .电机过热警告灯
- 8 .制动系统故障警告灯
- 9 .系统故障警告灯
- 10 .驾驶员安全带未系警告灯
- 11 .车门未关指示灯
- 12 .右转向指示灯/危险警告闪光灯
- 13 .安全气囊故障警告灯*
- 14 .真空泵故障警告灯
- 15 .12V蓄电池故障警告灯
- 16 .电动助力转向 (EPS) 故障警告灯
- 17 .充电口门未关指示灯*
- 18 .驱动功率限制指示灯
- 19 .绝缘警告灯
- 20 .行车电脑显示屏
- 21 .动力电池电量低警告灯
- 22 .能量回收指示灯
- 23 .后雾灯
- 24 .充电状态指示灯
- 25 .位置灯
- 26 .充电线连接指示灯
- 27 .电池包加热指示灯

II型组合仪表



1. 挡位显示
2. 日期时间显示
3. 左转向指示灯/危险警告闪光灯
4. 位置灯
5. 后雾灯
6. 远光灯
7. 制动系统警告灯
8. 充电线连接指示灯
9. 充电状态指示灯
10. 安全带未系警告灯
11. 电机过热警告灯
12. 胎压监测系统 (TPMS) 故障警告灯
13. 右转向指示灯/危险警告闪光灯
14. 能量回收指示灯
15. 电量表
16. READY指示灯
17. 绝缘警告灯
18. 安全气囊故障警告灯*
19. 车速表
20. 电动助力转向 (EPS) 故障警告灯
21. 真空泵故障警告灯
22. 系统故障警告灯
23. 整车瞬时功率表

24. 驾驶模式
25. 动力电池电量低警告灯
26. 续航里程表
27. 蓄电池故障警告灯
28. 文字信息提示
29. 总计里程、小计里程表、亮度调节等
30. ABS故障警告灯
31. 驱动功率限制指示灯
32. 车辆状态图示

车速表

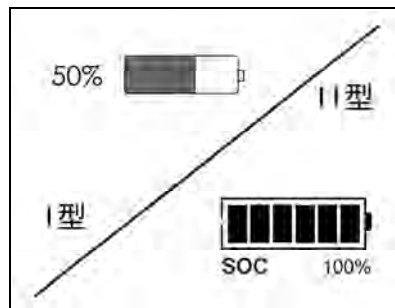


显示车速。

注意

在限速区域请保持限速。

电量表



显示驱动电池的电量。

如果电池电量过低，则控制指示灯点亮。建议立即充电。

注意

不要等电量消耗殆尽再充电，保持足够的电量以便于下次出行。

注意

电量低警告灯亮起后，动力电池的放电能力大幅减弱，这时请不要上高速路行驶或者爬坡上高架桥等，应及时给车辆充电。

功率及电流/电压表

188.8_V
888.8_A

显示动力电池功率或者电压及电流。

电机转速表

88.8_{x100}
rpm

显示每分钟的电机转速。

注意

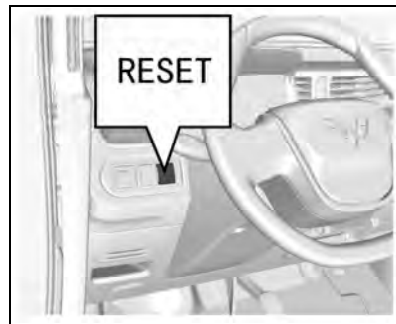
不要使电机转速高于7000rpm。
长时间高速运转可能会使电机过热损坏。

里程表



总计里程和小计里程在同一区域显示。

I型



如上图所示，I 型组合仪表左侧有一个按键。短按按键可切换总计里程、小计里程、电流、电压、转速、亮度调节的显示。

在小计里程显示时，长按按键可将小计里程清零。在亮度调节显示时，长按按键可调节屏幕亮度。

II 型



如上图所示，II 型组合仪表右侧有一个按键。短按按键可切换总计里程（ODO）和小计里程（TRIP）的显示。

II 型 ODO 标识亮起时显示的是总计里程。TRIP 标识亮起时显示的是小计里程。

在小计里程（TRIP）显示时，长按按键可将小计里程清零。

注意

非法操作里程表是被法律所禁止的。

续航里程



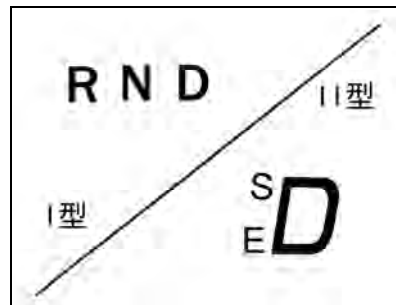
显示剩余电量可行驶的里程。

注意

续航里程为估算值，仅供驾乘人员参考。

实际续航里程与当前路况（如上大长坡）、驾驶习惯（如频繁加减速）、温度（如低温）、用电设备（如空调）是否开启等多种因素有关。

挡位显示



显示档位状态。

N：空挡

D：前进挡

R：倒挡

挡位左边显示当前驾驶模式。

E：经济模式

S：运动模式



按下组合仪表右下方的运动模式按钮可切换到经济/运动模式。

控制指示灯 READY指示灯

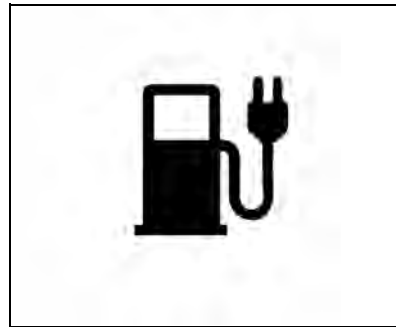


READY指示灯点亮表示车辆准备就绪。如果READY灯没有亮，操纵换档旋钮时将没有响应（挂不进档）。

READY指示灯点亮的条件（需同时满足）：

- 电源开关在ON档；
- 制动踏板踩下。

充电状态指示灯

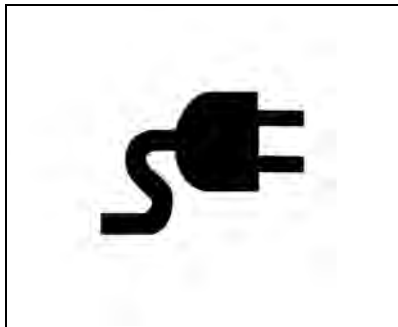


电源开关转到ACC档时，该指示灯短暂点亮后熄灭，表示充电机正常。

车辆充电时，该指示灯点亮表示进入充电状态。充电完成后，该指示灯熄灭。

如果动力电池电量过低，充电状态指示灯常亮，请尽快充电。

充电线连接指示灯



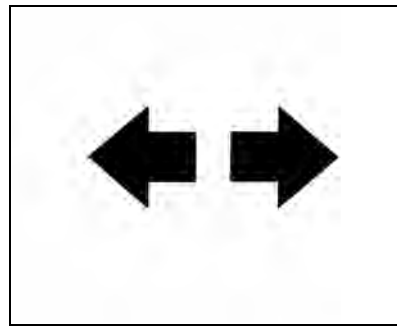
电源开关转到ACC档时，该指示灯短暂点亮后熄灭，表示充电线路正常。充电时，该指示灯点亮表示充电线缆已连接。
如果充电时该指示灯没有点亮，请检查充电线缆各接头连接是否可靠。

能量回收指示灯



电源开关转到ACC档时，该指示灯短暂点亮后熄灭，这表明指示灯正常。行车时，如果该指示灯点亮，表示车辆正在回收能量，即把车辆的动能转换为动力电池的电能。
车辆电量在90%（部分车型约为95%）以下，车速较高，松开加速踏板或踩下制动踏板，系统判断符合能量回收条件时，车辆进行能量回收。

转向信号灯/危险警告闪光灯



转向信号灯/危险警告闪光灯用以确认车外转向信号灯或危险警告闪光灯工作是否正常。如果您发出转向信号或按下危险警告按钮时绿色箭头不闪烁，则检查保险丝和灯泡，必要时进行更换。

注意

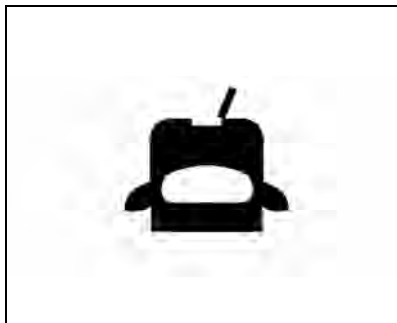
若闪光时间比正常情况短，则表明转向信号灯灯泡烧坏并需要更换。

车门未关警告灯*



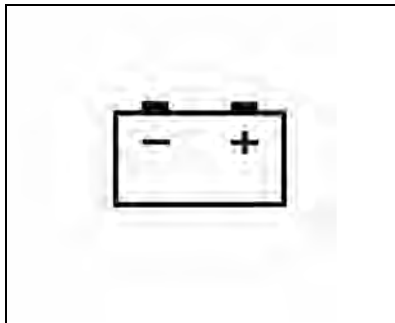
当前车门未关或未关严时，警告灯点亮。

充电口门未关警告灯



当前充电口门未关或未关严时，警告灯点亮。

蓄电池故障警告灯



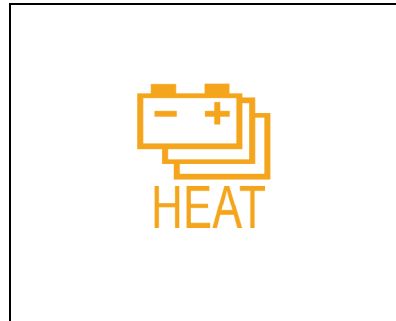
车辆接通电源时，该指示灯点亮，READY灯亮起后应熄灭，这表明12V蓄电池连接正常。

如果该指示灯在其它时候亮起，则表示12V蓄电池放电或存在故障，请先给12V蓄电池充电。

如出现以下情况，请联系最近的特约维修服务中心检查车辆：

1. 车辆接通电源时灯不点亮。
2. 点亮后不熄灭。
3. 该警告灯点亮，“READY”指示灯熄灭，车辆无法行驶。

电池包加热指示灯

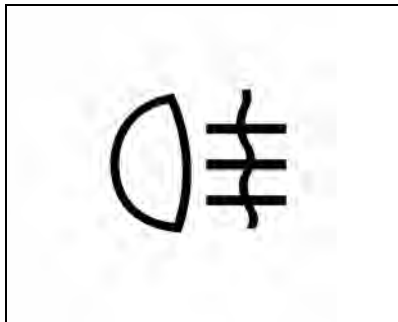


当车辆在低温环境下充电时，电池包加热指示灯点亮，表示系统对电池进行加热，确保电池在安全可靠的温度下充电。

低温环境下，在车辆充满电且没断开充电电源时，电池包加热指示灯也点亮，表示系统继续对电池进行快速加热，使电池达到较为理想的温度工作环境。

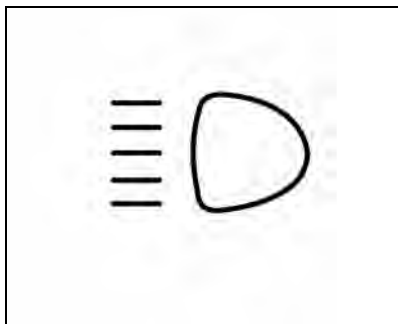
该灯为状态指示灯，非故障灯，不对行车有影响，也不会车辆在行驶过程中点亮。如果在行车过程中点亮，请联系最近的特约维修服务中心。

后雾灯指示灯



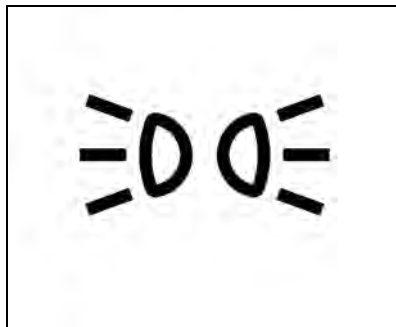
当后雾灯启亮时，指示灯点亮。参见照明章节的“后雾灯”。

前照灯远光指示灯



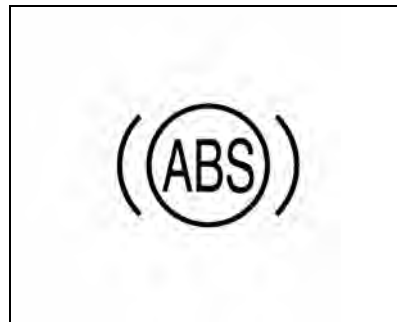
当前照灯远光接通时，远光指示灯点亮。

位置指示灯



当开启小灯时，指示灯点亮。

ABS故障警告灯



点火接通时ABS警告灯将瞬间点亮。这表明系统正在自检且指示灯灯泡工作正常。警告灯应在数秒后熄灭。当ABS警告灯出现如下情况时，请向最近的特约维修服务中心咨询。

- 接通点火开关时灯不亮
- 灯不熄灭
- 行车时点亮

如果ABS警告灯在行车时点亮，表明您的ABS系统可能有故障。虽然您的车辆可在没有ABS功能的条件下正常运行，但强烈建议您尽快前往最近的特约维修服务中心处检查系统并进行必要的修理。

告诫

ABS警告灯点亮可能表明您的制动器工作不正常。如果不将制动器保持在良好的工作状态，会导致碰撞事故，造成人身伤害并损坏您的车辆或其它财物。

EPS故障警告灯



点火接通时该警告灯将瞬间点亮。这表明系统正在自检且指示灯灯泡工作正常。数秒钟后此灯应熄灭。
当电子助力转向EPS系统探测到故障时，警告灯会发出指示。转向系统出现故障时，车辆仍可转向，但需要相当大的力量。如出现如下情况时，请向最近的特约维修服务中心咨询。

- 点火开关接通时灯不点亮。
- 点亮后不熄灭。
- 行车时点亮。

告诫

EPS警告灯点亮可能表明您的电子助力转向管柱工作不正常。如果不将转向管柱保持在良好的工作状态，可能会导致碰撞事故，造成人身伤害并损坏您的车辆或其它财物。

安全气囊故障警告灯*



接通点火开关时，气囊警告灯将点亮数秒钟，之后熄灭。这表明指示灯灯泡和气囊系统功能正常。

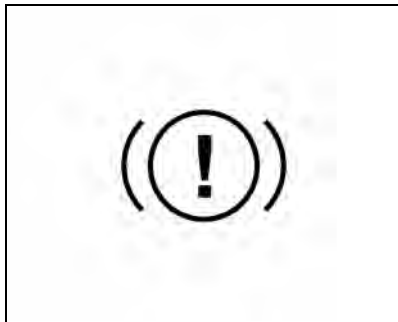
当气囊系统出现故障时，警告灯会以如下某种方式发出指示：

- 点火开关接通时灯不点亮。
- 点亮后不熄灭。
- 行车时闪烁或常亮

告诫

如果行驶时气囊警告灯闪烁或一直点亮，表示气囊系统存在故障。气囊系统将被关闭，发生事故时，不能被触发。强烈建议您立即将车辆送至最近的特约维修服务中心检查。气囊系统有故障的车辆如果发生事故，可能导致人身伤害、甚至伤亡事故。

制动系统/EBD警告灯



在点火开关接通后，制动系统警告灯将点亮，并在数秒后熄灭（若驻车制动器已松开），这表明指示灯工作正常。

当驻车制动器接合时，制动系统/EBD警告灯也将点亮。松开驻车制动器后指示灯熄灭。务必在车辆开动前完全松开驻车制动器。

如果在驻车制动器完全松开时制动系统警告灯点亮，则表明有可能是储液罐中的制动液液面过低或EBD系统出现故障。

对此，应执行如下步骤：

1. 小心地将车辆开离车道并停车。
2. 检查制动液液面。

3. 添加推荐的制动液至MAX（最高）标记。参见“添加制动器/离合器油液”。
4. 在以下情况下，建议您用安全的车速将车辆开至最近的特约维修服务中心检查制动器并确定：
 - 制动器工作正常。
 - 您自己判断汽车制动系统是安全的。
5. 在以下情况下，建议您将车辆拖至最近的特约维修服务中心处，进行检查和修理：
 - 您发现制动系统泄漏。
 - 制动系统警告灯持续点亮。
 - 制动器工作异常。

告 诫

不要在制动系统警告灯点亮时驾驶车辆。

该现象可能表明您的制动器工作不正常。

在制动器有故障时驾车，会导致碰撞事故，造成人身伤害，损坏您的汽车或其它财物。

驾驶员安全带未系警告灯



点火开关打开时，若驾驶员未系好安全带，安全带警告灯将点亮。此后，除非驾驶员系好安全带，否则会发生如下情况：

- 安全带警告灯不熄灭；
- 如果车速超过20公里/小时，警告灯将闪烁，同时警告蜂鸣器鸣响一段时间。

胎压监测系统 (TPMS)



当轮胎气压过低，或者胎压监测系统出现故障时，该故障指示灯将点亮。请及时检查和调整气压。

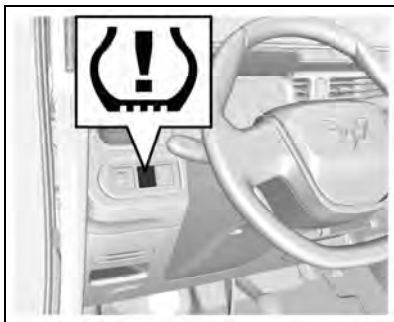
正确的轮胎胎压详见“技术数据”章节。

间接式胎压监测系统复位操作*

对于配备间接式胎压监测系统的车辆，每次调整轮胎气压或更换轮胎之后，必须进行胎压的复位学习。

步骤为：

1. 必须先把4个车轮的气压调整到规定值（详见“车辆参数”章节）。



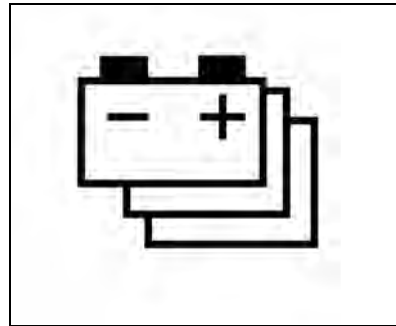
2. 按下仪表台左侧的复位开关 (Ⓛ) 2秒以上。

3. 仪表显示“胎压复位成功”或胎压警告灯 (Ⓛ) 闪烁3s表示复位操作成功。

注意

提车后，建议您进行一次复位学习。
在复位学习之前，务必先把4个车轮的气压调到规定值。

动力电池电量低警告灯



电源开关转到ACC档时，该警告灯短暂点亮后熄灭，这表明动力电池电量正常。如果此时灯不点亮，请向特约维修服务中心咨询。

如果该警告灯在其它时候亮起，表示动力电池的电量不足，请及时充电。

真空泵故障警告灯



电源开关转到ACC档时，该指示灯短暂点亮后熄灭，这表明制动系统的真空泵功能正常。

当真空泵出现故障时，警告灯会以如下某种方式发出指示：

- 电源开关接通ACC档时灯不点亮。
- 短暂点亮后不熄灭。
- 行车时闪烁。
- 行车时不熄灭。

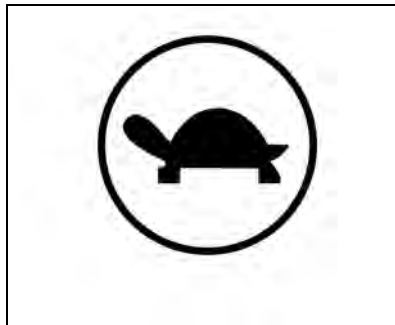
真空泵发生故障后，制动助力器的助力将减小。您可能会感觉到制动踏板发硬，需要更大的力来踩制动踏板才会有制动力。

这时必须降低车速谨慎驾驶，立即到特约维修服务中心检修。如果这时您不确定继续驾车是否安全，敬请致电特约维修服务中心为您提供帮助。

告诫

如果行驶时真空泵故障警告灯点亮，应尽快将车辆送至最近的特约维修服务中心检查，否则可能因为制动能力下降导致碰撞事故。

驱动功率限制指示灯



电源开关转到ACC档时该指示灯点亮，READY灯亮起后应熄灭，这表明动力系统正常。

如果该指示灯点亮，意味着动力性能将受到限制，比如提速慢，最高车速降低。

如果出现以下情况，该指示灯可能会点亮：

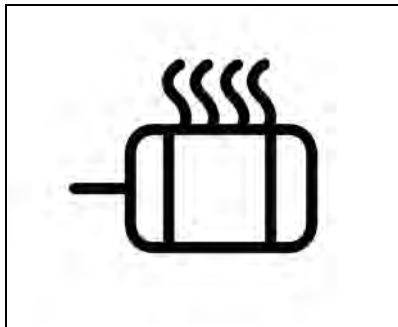
1. 动力电池电量低。请及时充电。
2. 动力系统（电机、动力电池）的温度过高。请观察电机过热警告灯和动力电池高温警告灯是否点亮，如果点亮则停车等待降温。
3. 动力电池温度过低。将车辆移到相对暖的地方。
4. 系统出现故障。请尽快检修车辆。

警告

驱动功率受限时，车速可能会明显低于道路上的其它车辆，需要特别小心地驾驶。

如果车速不能维持在安全的范围，将车移动到安全的区域，联系特约维修服务中心为您提供帮助。

电机过热警告灯



电源开关转到ACC档时，该警告灯短暂点亮后熄灭，这表明电机温度正常。

行车时如果该警告灯点亮，表示电机的温度过高，请尽快到安全区域停车，使电机降温。

电机可能过热的几种情况：

1. 长时间上坡。
2. 长时间高转速运转。
3. 频繁急加速。
4. 炎热天气长途行驶。

照明

车外照明.....	47
照明开关.....	47
远光.....	47
前照灯闪光.....	47
危险警告灯开关.....	47
转向和变道信号灯.....	48
后雾灯.....	48
倒车灯.....	48
前大灯水平调节.....	48
车内照明.....	49
阅读灯*.....	49

车外照明 照明开关



要接通或关闭前照灯、尾灯和驻车灯时，拧动组合开关操纵杆端头。

灯光开关有3个位置，分别启用不同的照明功能：

OFF = 所有灯处于关闭状态。

☉ = 位置灯、牌照灯、仪表板灯以及各面板的背光灯亮起。

☀ = 点火开关必须在ON挡，近光灯及上述所有灯亮起。

远光



要接通前照灯远光时：

- 确保点火开关在ON挡。
- 前照灯处于近光状态。
- 如图所示，向仪表盘方向推动组合开关操纵杆。

当前照灯远光接通时，前照灯远光指示灯点亮。要将前照灯从远光切换到近光时，将操纵杆反方向拨动，直至恢复正常位置。

警告

在接近驶来车辆或者接近前方车辆时，务必将远光灯切换成近光灯。远光前照灯会让其他驾驶员暂时性失明，这将会导致碰撞事故。

前照灯闪光

要闪烁前照灯远光，将组合开关操纵杆拉向方向盘并松开。松开后操纵杆将回到正常位置。

在松开操纵杆前，前照灯远光保持闪亮。

危险警告灯开关



按△按钮开启或关闭危险警告闪光灯。

转向和变道信号灯



要启用转向和变道信号灯，点火开关需置于ON挡。

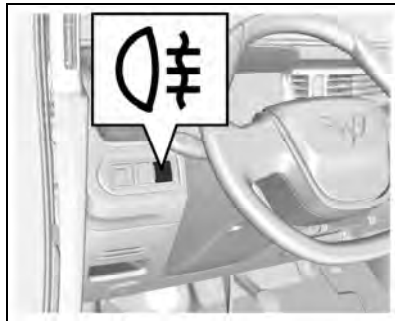
操纵杆向上 = 右转指示灯

操纵杆向下 = 左转指示灯

在转弯结束后，转向信号将自动中断且操纵杆返回正常位置。

变道时，可将操纵杆拨动至一半位置（未完全到转向信号灯位置）并保持不放。变道后松开操纵杆，操纵杆将自行回到正常位置。

后雾灯



在前照灯处于近光灯开启状态时，按仪表盘左侧的雾灯开关即可开启后雾灯。

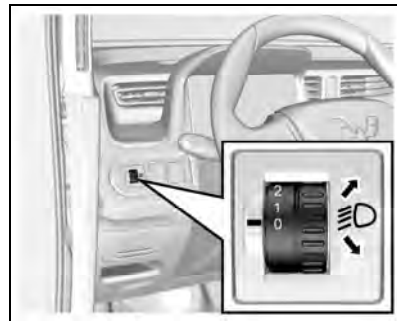
后雾灯开启时，组合仪表上的后雾灯指示灯点亮。

要关闭后雾灯，再按一次开关即可。

倒车灯

倒车灯会在点火开关接通且挂上倒挡时点亮。

前大灯水平调节



前大灯水平调节旋钮位于车辆仪表板左侧。

要使前大灯照明范围适应车辆负载情况，以获得最佳照明效果并避免眩光干扰。转动旋钮至所需位置：

0 = 前排座椅有人乘坐

1 = 全部座椅均有人乘坐

2 = 所有座椅有人乘坐且行李箱装有物品

3 = 驾驶员座椅有人乘坐且行李箱装有物品

车内照明

阅读灯*



前阅读灯有3个工作位置：

ON：灯点亮且直到手动关闭后熄灭。

中间位置：即使打开车门，灯也不亮。

DOOR：在前车门被打开时灯点亮，前车门关上后灯熄灭。

告诫

在夜间或黑暗环境中行驶时，避免使用车内灯。明亮的乘客车厢会降低车外环境的可见度，可能会引起碰撞。

音响娱乐系统

音响娱乐系统	51
控制面板	51
基本操作	54
收音机	54
播放USB	54
手机充电	54
手机APP*	58
智能语音机器人*	59

音响娱乐系统 控制面板



按键功能定义

序号	功能名称	按键状态	模式状态	
			收音机模式	USB模式
①	音量/电源旋钮	短按	开机/关机	
		长按	静音/取消静音	
		左旋	音量减小 设置界面旋转设定需要改变的参数数值	
		右旋	音量增大 设置界面旋转设定需要改变的参数数值	
②	搜台/选台旋钮	短按	手动搜台,搜索到下一个电台 后停止搜索 (频率增大方向)	暂停/播放音乐
		左旋	手动调台,频率增大	播放上一首歌曲
		右旋	手动调台,频率减小	播放下一首歌曲
③	波段按键	短按	模式切换: FM/AM	FM/AM/USB

按键功能定义 (续)

④	自动搜台/存台	短按	已经保存过的电台按照顺序一次切换 (按照频率低到高排序)	/
		长按	自动搜索所有电台并保存 (按照频率低到高排序)	/
⑤	音效按键	短按	进入左右平衡音场设置,需要TUN旋钮配合调节参数	

基本操作

打开电源

第一次上电，在点火开关（ACC）打开的情况下，短按 \odot 按钮开机。设备开启后进入上一次关机时候的功能状态。

关闭电源

短按 \odot 按钮，或直接关闭点火开关（ACC），就可以关闭本收音机。

注意：如关闭点火开关（ACC）前未按 \odot 按钮关机，则下次打开点火开关（ACC）时收音机默认为开机。

音量调节

向右旋转 \odot 旋钮，音量增加，最大为40；向左旋转 \odot 旋钮，音量减小，最小为0。

提示：在驾驶汽车时，请您不要把音量调到太大，以便您在驾驶的时候能够听到车外的声音。

模式切换

短按MODE键，在FM、AM、USB模式中依次切换。注意：U盘未插入时不能切换到USB模式。

收音机

选择接收波段，按MODE键选择FM或AM波段。

手动搜台

短按 \leftarrow 键向上搜台（频率增大），当搜索到一个电台的时候，就会停止搜索并收听当前电台。

手动步进搜台

旋转 \odot 旋钮，进入手动步进调台模式，左旋频率以最小单位步进减小，右旋频率以最小单位步进增大，调到需要的频率时松开手，可收听当前频率电台。

静音

长按 \odot 键静音；再次长按 \odot 键，取消静音恢复到静音之前的音量大小。

自动搜台保存

长按AS/PS键，进入自动搜台存台，按照频率低到高排列，FM可以存台12个。AM可以存台6个，超出的电台不保存。

短按AS/PS键，已经保存过的电台按顺序一次切换。

注意：每次自动搜台保存时，原先保存在存储器中该位置的电台会被覆盖。

接收立体声广播电台

FM波段中如果收听的电台是立体声广播，立体声指示灯会亮，“ST”标志亮起，但如果您离电台很远信号很弱的情况下，本机将自动切换到单声道以减少噪音，此时“ST”标志不亮。

播放USB

在ACC状态，本机开机状态下，将有歌曲的U盘插入USB接口，按MODE键切换到USB模式，本机将自动识别并播放。

注意：最大支持32GB的U盘容量。顺时针旋转 \odot 旋钮，播放下一首歌曲。

逆时针旋转 \odot 旋钮，播放上一首歌曲。

本机支持的音频格式有：

MP3（32kbps~320kbps）

WMA（32kbps~320kbps）

WAV（32kbps~320kbps）

本机支持的U盘文件系统：FAT16、FAT32。

手机充电

本机支持对手机充电功能，可以提供5V/1.5A的充电电源。在ACC打开的状态下，用USB充电线将本收音机与手机连接，进入充电模式。

注意：本收音机不支持需充电协议的手机，仅提供5V/1.5A电源以充电器的方式给手机充电。

音响娱乐系统根据车型配置不同，功能和操作可能不同。

维修前检查

当您觉得汽车音响里某些功能失效时，在送去维修前，请仔细阅读操作指示，再对照下表进行检查，这将有助于您清除故障。

现象	可能的原因及解决方法
主机无电源（不开机）	<ol style="list-style-type: none">1. 请检查车上电瓶电压是否正常。正常电瓶电压应该在9V-16V之间，如低于或高于此电压，主机将无法正常工作。2. 如汽车电瓶电压正常，请检查车上的音响专用保险片是否已经熔断，音响的电源插头是否松动、脱落。3. 请检查车上的音响电源电缆是否有断路、短路等情况。
部分扬声器无声音	<ol style="list-style-type: none">1. 请检查扬声器电缆是否断路、短路，扬声器插头是否松动，扬声器自身是否已经损坏。
收音有杂音	<ol style="list-style-type: none">1. 检查收音机的天线插头是否松动、脱落。2. 汽车是否处于偏远地带，电台信号较差。3. 调谐频率是否不准确，请重新手动或自动调谐。4. 汽车当前是否处于强电磁干扰区或者发射塔附近。
音量开不大	<ol style="list-style-type: none">1. 检查扬声器输出线与地是否短路。2. 检查音响温度是否过高。本音响具有温度过高自动保护功能。此时应关机，待温度下降后再使用。
USB设备不能被识别	<ol style="list-style-type: none">1. 重插USB设备或USB数据线。2. 检查USB的数据线或设备本身是否已经损坏。3. 按FAT32格式化USB设备，然后只装载MP3/WMA音乐文件。4. USB设备与音响不兼容，请换用其它型号或规格的USB设备。

USB读取时间太长	<ol style="list-style-type: none">1. 删除USB设备中除MP3/WMA音乐文件之外的其它2. 适当减少USB设备中音乐文件的数量。3. 改用其它品牌的USB设备。
如故障仍不能排除，请到特约售后服务中心检查。切勿擅自拆开主机，自行维修。	

手机APP*

绑车及认证



1. 登录菱菱邦APP，选择首页底部“我的”，然后点击“成为车主”。



2. 在“成为车主”页面，选择左侧“车主认证”。



3. 在“认证档案”页面，可选择VIN认证/身份证认证。

车辆状态查看

车主认证成功后，可在菱菱邦APP首页“我的”页面查看爱车信息。



1. 车辆位置查看页面
2. 动力电池电量及里程信息显示
3. 电池智能保温
4. 里程排行
5. 爱车体检

车控操作

- 智能补电



爱车蓄电池电量低时，会收到补电提醒弹窗提示，选“立即补电”，补电完成可收到通知。

● 电池智能保温



点击“电池智能保温”选择“确认开启”即可让爱车电池温度控制在最优状态，避免在不需要的时候保温消耗电量。

智能语音机器人* 设备联网及车辆绑定



1. 扫描上方二维码下载并安装智能机器人配套APP。
2. 连接电源，启动智能机器人设备。
3. 打开APP，点击「设备」按钮进入设备管理页面，点击「添加设备」开始设备联网和车辆VIN码绑定。
4. 按提示输入车辆的VIN码，可实现绑定车辆的信息查询。

5. 长按智能机器人顶部「静音」按钮3s，听到播报“进入配网模式”后松手
6. 在APP端选择以SGMW开头的蓝牙进行连接，并按照界面引导完成后续操作。

蓝牙

1. 初次使用时，可直接对智能机器人说“打开蓝牙”进行蓝牙音乐的匹配蓝牙操作。
2. 在手机系统的蓝牙列表中，找到SGMW开头的蓝牙，点击并连接后，即可播放手机蓝牙音乐。

连接车载音箱

1. 如果需要智能机器人的声音从车载音箱里发出，第一步需要先让音箱处于联网状态。
2. 打开APP，点击「设备」按钮进入设备管理页面，然后点击上方设备卡片进入设备设置页。
3. 点击「蓝牙设置」功能，在页面上点击「连接车载蓝牙」功能。
4. 搜索附近的车载蓝牙，选择以对应车型开头的蓝牙名称连接，即可享受车载音箱的高品质听觉服务。

语音控制

您可以说“你好，阿宝”

1. 音乐

“播放音乐”、“我要听刘德华的歌”、播放周杰伦的稻香”。

2. 新闻

“播放今日最热新闻”、“我要听军事新闻”、“播放新闻”。

3. 微信 (APP)

“要发微信”、“发微信给张三”、“给张三发微信说来接我”。

4. 导航 (APP)

“导航去世界之窗”、“我要去世界之窗”、“查一下附近的加油站”。

5. 快捷指令 (免唤醒)

“上一首/下一首”、“暂停播放/继续播放”、“阿宝退出”。

注意：

- 带APP标识的功能需要联合配套、同配网的APP使用。
- 微信功能当前仅支持Android平台。
- 全部功能说明，请登录APP查看。

智能场景

1. 开机问候

机器人在开机并连上网络后，会根据获取的信息进行节假日、生日的问候，并会为您推送内容。在APP端您可以进一步管理这些内容推送。

2. 异常提醒

当车辆电量较低或者有故障爆出时，机器人会及时的把信息播报给您，以便您及时发现并处理，保障出现安全。

3. 儿童模式

当与机器人对话的是小朋友时，机器人会自动的切换为儿童模式，为小朋友提供专属的儿童内容和对话服务。

告诫

- 请勿将设备放置在过冷或过热的环境，建议在灰尘较少处使用本产品。
- 请勿使产品受淋或受潮，产品接触液体可能会造成故障或火灾。
- 请勿将设备放置于明火火源（如点燃的蜡烛）附近。
- 请勿将产品放置于高处，避免产品跌落造成设备损伤或伤人。
- 请勿使用非原装的其他电源适配器。
- 请勿擅自改装，拆解产品元器件。
- 本产品不可食用，请放置于儿童较难接触位置使用，以免发生意外。
- 如未遵循使用说明及注意事项导致人身，财产等方面损害，本公司不承担责任。

温度控制系统

通风口	62
通风模式	63
空调	65
空调常用设置	68

通风口



- 1.前门车窗除雾器通风口
- 2.侧通风口
- 3.前风窗除霜器通风口
- 4.中央通风口
- 5.地板通风口

前门车窗除雾器通风口

前门车窗除霜器通风口使空气送向侧窗，主要是靠近车外后视镜的区域。

侧通风口

您可以使空气通过两个可调侧通风口送向前排乘客区域两侧或送向侧窗。

前风窗除霜器通风口

使空气送向前挡风窗。

中央通风口

您可以控制中央通风口的气流方向。

地板通风口

地板通风口使空气送向前排脚部区域。

通风模式

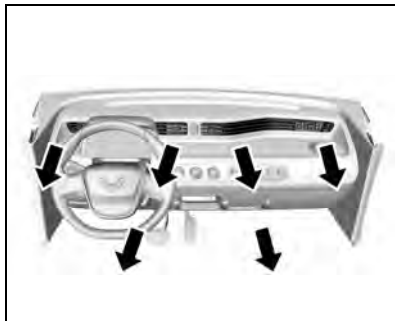
根据所需气流方向，旋转模式选择旋钮。通风模式可以选择如下五个位置之一：

脸部模式



该模式使空气从中央通风口、侧通风口送出。

脸部/脚部模式



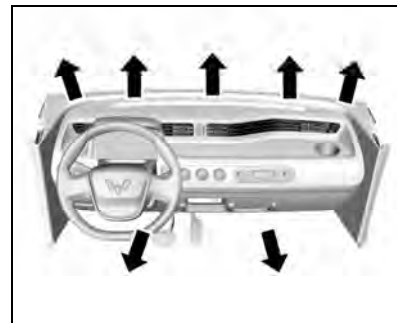
该模式使空气分两路。一半空气通过地板通风口，其余空气通过中央通风口和侧通风口。

脚部模式



大部分空气通过地板通风口，少量空气通过风窗和前门车窗除霜器通风口以及侧通风口。

脚部/除霜模式



该模式使空气通过前风窗除霜器通风口，前车门除霜器通风口、地板通风口及侧通风口。

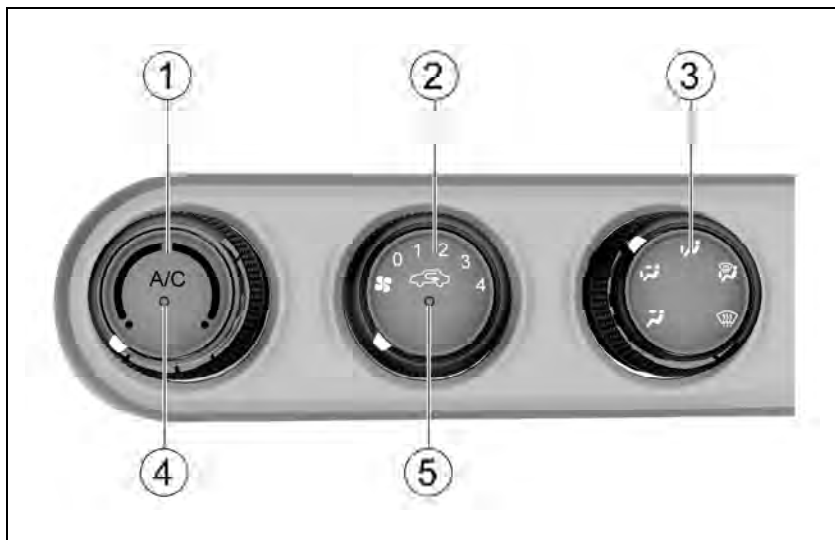
除霜模式



该模式使空气通过前风窗除霜器通风口以及前车门除霜器通风口。

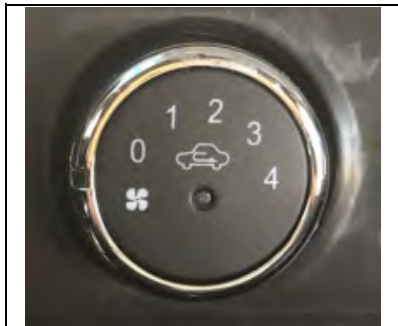
空调

空调控制面板



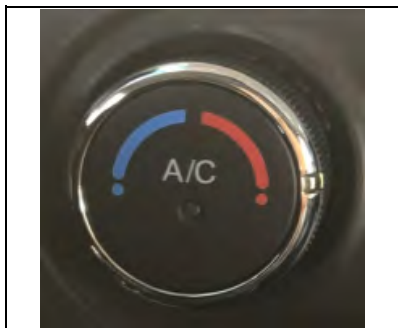
1. 温度控制旋钮
2. 风扇控制旋钮
3. 通风模式分配旋钮
4. A/C按键
5. 内外循环键

风扇控制旋钮



共有4挡风量，旋转风扇速度控制旋钮，控制系统气流量。

温度控制拨钮



温度控制旋钮用于控制通风口送出空气的温度。

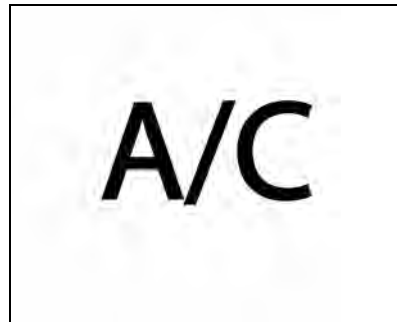
将旋钮旋转到蓝色区域为凉风，旋转到红色区域为暖风。

通风模式分配旋钮



根据所需气流方向，旋转模式选择旋钮，可以选择吹脸、吹脸/吹脚、吹脚、吹脚/除霜、除霜等模式。详情请参考前面“通风口-通风模式”内容。

空调 (A/C) 按键



打开空调系统 (A/C)：

1. 车辆处于READY状态。
2. 按下空调 (A/C) 按键。组合仪表空调界面A/C点亮，确认空调正在工作。
3. 调节风扇速度。

关闭空调：

再按一下空调 (A/C) 按键，确认空调停止制冷。

如果车辆下电时空调系统处于开启状态，则在下次启动车辆时，空调系统会自动开启。

注意

必须打开空调风扇，空调系统才会工作。

注意

只有车辆进入READY状态，空调系统才能进行制冷，否则吹出的风是自然风。

告诫

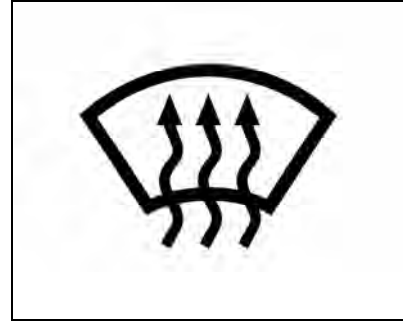
使用空调时，请使车辆进入READY状态，否则空调系统可能会过度耗费12V蓄电池的电量，造成车辆无法启动。

内循环模式按键

在多尘条件下行车，或为避免汽车尾气或车外烟气进入车内，及需要快速冷却或加热乘客区域时按此按键。指示灯将启亮且车内空气进行内循环。再按一下此按键切换到外循环模式，指示灯熄灭。重新启动车辆后系统会记忆之前设定的空气循环模式。开启内循环模式约20分钟后会自动切换到外循环模式一段时间，以获得新鲜空气。在此期间，您可能会感觉到车外的热气或冷气进入车内。

告诫

长时间在内循环模式下驾驶可能会使你困乏欲睡。定时调节至外循环模式获取新鲜空气。

前风窗除霜

用来选择前挡风玻璃除霜模式。旋转到前风窗除霜位置，风量自动提高到最高挡。吹风模式切换到除霜模式，开启A/C功能，A/C按键的指示点亮。空气循环模式切换为外循环。

空调常用设置

空调系统的制冷装置冷却车内空气，除去其中的湿气、灰尘。

如果设置的温度较高，即使开启空调制冷功能（A/C），车辆也会产生暖气。

注意

开启制冷后，您会在前舱下部观察到水滴。这是由于水蒸气在空调系统部件表面凝结滴落而形成的，是正常现象。

注意


由于空调压缩机的运行需要消耗一部分电量，您会发现开启空调制冷/制暖后车辆的电量下降较快。

凉风



快速降温

为在酷热天气和汽车长时间受阳光暴晒后快速制冷：

1. 稍微打开车窗，使车内热气散出。
2. 接通空调（A/C）。
3. 开启内循环模式。

4. 将空气分配模式切换到脸部模式（）。
5. 将温度调到凉风的最大位置。
6. 将风扇调到最大速度。

正常冷却


1. 接通空调（A/C）按钮。
2. 开启内循环模式。
3. 将空气分配模式切换到脸部模式（）或双重模式（）。
4. 将温度调到凉风。
5. 将风扇调到所需速度。

暖风



快速加热

用快速加热模式迅速提高乘客区域温度。禁止长时间使用此模式，否则车内空气质量会下降，车窗会起雾。在清除车窗上的雾气时，关闭内循环模式并使新鲜空气送入车内。

如需获得最大暖风：

1. 关闭空调（A/C）。
2. 开启内循环模式。
3. 将空气分配模式切换到脚部模式（）。
4. 将温度调到暖风的最大位置。
5. 将风扇调到最大速度。

正常加热


1. 关闭空调（A/C）。
2. 开启外循环。
3. 将空气分配模式切换到脚部模式（）或双重模式（）。
4. 将温度调到暖风。
5. 将风扇调到所需速度。

通风

双重模式

用于凉爽、阳光充足的天气条件。使暖风流入地板区域，凉爽的外界空气流向车身上部。



使用此设置的方法是：

1. 关闭内循环按钮。
2. 将空气分配模式切换到双重模式（）。
3. 将温度调到所需温度。
4. 将风扇调到所需速度。

通风

使空气从中央通风口和侧通风口送出：

1. 关闭空调（A/C）。
2. 开启外循环模式。

3. 将空气分配模式切换到脸部模式 () 或双重模式 ()。
4. 将温度调到凉风。
5. 将风扇调到所需速度。

驾驶和操控

充电注意事项： 81

驾驶须知.....	71
车辆控制.....	71
紧急措施.....	71
启动和操作.....	72
新车试行.....	72
电源开关.....	72
READY状态(启动状态).....	72
驻车.....	73
换挡旋钮.....	74
制动器.....	75
防抱死制动系统(ABS).....	75
电子制动力分配系统(EBD)...	76
驻车制动器.....	76
电子助力转向系统(EPS).....	77
低速行人警示系统*.....	77
能量回收系统.....	77
充电规范.....	78
充电前的检查.....	78
注意事项.....	79
充电操作及注意事项.....	80
准备工作：.....	80
交流电充电操作：.....	80

驾驶须知

车辆控制

不要在关闭电源的情况下滑行。

在这种情况下很多系统不起任何作用（如：制动助力器）。以这种方式驾驶对您自己和他人都会构成危险。

踏板

为了确保踏板行程不受阻碍，踏板区域内的地垫不能过厚，也不允许在踏板区域放置任何物品。

紧急措施

若行驶时轮胎扎破

在行驶时，若有一个轮胎被扎破，紧握住方向盘，控制好行车方向，慢慢减速，打开危险警告闪光灯，轻踩制动踏板，将车辆停到安全的区域。

警告

当轮胎被扎破时，不要突然制动。突然制动会引起车辆向一边倾斜，造成意外事故。

驾驶时发生故障

驾驶时发生故障，打开危险警告闪光灯，慢慢减速，将车辆停在路边安全的区域。

白天在车辆后方50米的地方放置三角警示牌，夜晚需要在100米处放置。请遵循交通法规的要求。

检查过后，将车辆送至特约维修服务中心进行检查和维修。

三角警示牌放在副驾驶座椅下，或在车辆交付时由销售人员交给您。

若车辆不工作

电源开关在“ON”档位置时如果组合仪表不显示，请检查12V蓄电池是否没电。

如果12V蓄电池电量不足，车辆将无法完成启动程序，请给12V蓄电池充电。

大雪中的操作

- 经过转角、上坡或者过桥时减速。
- 请避免在坚硬的路肩上停车，这会阻碍铲雪的工作。
- 请与其他车辆保持安全的距离，限制使用不必要的刹车。

- 经常清理车周围的积雪，可以防止排气管被堵住。

启动和操作

新车试车

在最初行驶的500公里内采取以下预防措施，可以改善性能，提高车辆的经济性且延长使用寿命：

- 避免急停，除非是紧急情况。这能使制动器较好地磨合。
- 尽可能不要突然加速、持续高速行驶，以避免发动机损坏及节约电量。
- 不要用您的车辆来拖其他任何车辆。

电源开关



电源开关位于方向盘右侧的下方，具有如下工作位置：LOCK（锁定）、ACC（电气附件）和ON（接通）。

● LOCK（锁定）

该位置用于关闭电源及锁住方向盘，只有转到该位置才能拔出钥匙。要锁定方向盘，拔出钥匙并转动方向盘，直到其锁住。

如果在解锁方向盘时钥匙无法转动，可一边轻轻左右转动方向盘，一边转动钥匙。

● ACC（电气附件）

该位置接通部分电气设备的电源，如音响。电源接通到该位置时仪表开始点亮。

在钥匙转到ACC位置时，检查组合仪表上的警告灯和指示灯是否正常点亮和熄灭。

注意

不要将钥匙长时间保持在ACC位置，否则可能会过度损耗12V蓄电池的电量。

● ON（接通）

该位置接通除了高压用电器之外的所有电气附件电源。只有在ON（位置）才可以使车辆进入READY状态。

注意

如您不需要开动车辆，请不要将钥匙长时间保持在ON位置。否则，可能会过度损耗12V蓄电池的电量。

告诫

行驶时切勿取下钥匙或旋转钥匙。否则，方向盘可能会被锁止，驾驶员可能会失去对车辆的控制，而制动力也会消失，从而导致车辆损坏和伤亡事故。

READY状态（启动状态）

达到READY状态时，高压工作电路全部接通，驱动电机准备就绪，可以挂档行驶。READY状态类似于内燃机汽车的启动状态。

只有达到READY状态才能挂档行驶，空调系统才会制冷或制暖。

如何进入READY状态：

1. 先将电源开关转到ON档；
2. 然后踩下制动踏板直到组合仪表的READY指示灯亮起。

进入READY状态后，车辆就会保持这个状态，直到您把电源开关关闭到ACC或LOCK档。

如何退出READY状态：

把电源开关关闭到ACC或LOCK档。退出READY状态后，驱动电机退出工作状态，此时车辆不能挂档行驶。

在进入READY状态前的准备：

- 检查手刹已拉好。
- 确保车辆周围无障碍物。
- 确保所有车窗和车灯清洁透明。
- 检查轮胎状况、充气压力是否合适以及是否有异物。
- 确保座椅以及后视镜处于适当位置，如有必要加以调整。
- 系好安全带并要求乘客也系好安全带。
- 车辆起步前释放手刹。

如果无法进入READY状态

如果组合仪表的READY指示灯没有亮起，则表示车辆未进入READY状态。请检查电源开关是否处于ON档，是否已踩下制动踏板。

如果电源开关处于ACC或ON档时组合仪表没有任何显示，则可能是12V蓄电池的电量不足，需先给12V蓄电池充电。建议您联系特约维修服务中心处理

注意

如果车辆未处在READY状态，请勿长时间使用音响、灯光、空调等用电设备。离开车辆时，请关闭用电设备。以避免12V蓄电池电量耗尽，造成组合仪表无法显示，车辆无法进入READY状态。

驻车

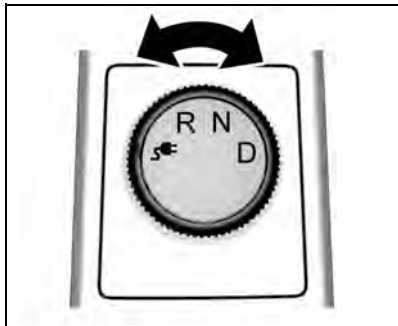
- 离开车辆之前，把电源开关转到LOCK档，拔出钥匙。转动方向盘直至方向盘锁止。
- 在坡道上停车时要尽可能牢地拉紧驻车制动器。同时踩下制动踏板。

- 车辆停驻在上坡坡道上时，要将前轮转离路肩。车辆停驻在下坡坡道上时，要将前轮转向路肩。

告诫

不要将车停在秸秆、干草等易燃物上，也不要在秸秆、干草等易燃物上行驶，如果无法绕开，在通过后停车检查确认底盘上没有夹带这些易燃物。否则，这些易燃物可能会被底盘上的高温部件引燃，导致火灾事故。

换挡旋钮



按照旋钮上的标识转动旋钮换挡。

您可以在组合仪表上的挡位显示区域看到当前的挡位。旋钮上相应挡位的背景灯也会亮起。

只有在READY状态下，才能挂挡行驶。挂D和R挡时必须先踩下制动踏板，否则不能挂进挡。

车辆接入充电枪，换挡旋钮上的充电指示灯点亮，并且不能再进行换挡操作。

注意

只有当车辆进行充电操作时，换挡旋钮上的充电指示灯才会点亮。

充电标识

车辆接入充电枪，换挡旋钮上的充电充电标识指示灯点亮。

R：倒挡

倒车时挂R挡，请务必完全停下车辆并踩下制动踏板。

N：空挡

空挡时车辆既不前进也不后退。

车辆停放时挂N挡。电源开关接通时，挡位默认在N挡上。组合仪表挡位显示“N”

D：前进挡

前进行驶时挂D挡，挂挡时先踩住制动踏板。

E/S：经济/运动

车辆配备经济、运动两种驾驶模式。电源开关接通时，默认为经济模式。“S”运动模式按钮在组合仪表右边的仪表板上。

挡位转换

车辆在READY状态下，电源开关由ON挡拧到ACC挡，若挡位在N挡，则会维持在N挡；若挡位在R挡或D挡，则会切换到N挡。

注意

请不要让儿童操作换挡旋钮，以免车辆意外开动。

注意

挡位在R挡时，换挡旋钮继续左旋则挡位维持在R挡；挡位在D挡时，换挡旋钮继续右旋，挡位维持在D挡。

制动器

制动系统设计用于广泛范围内驾驶条件下的制动性能。制动过程是通过制动器摩擦及轮胎与地面的摩擦来降低车速的。制动时轻微的摩擦声及轮胎与地面的摩擦声为正常现象，不需特别处理；制动时偶尔的尖叫声也是正常现象。因为车辆在使用过程中可能存在其它物质粘附摩擦面，车辆长时间不使用或下雨后摩擦面生锈等，都可能造成尖叫声。只要尖叫声发生频率不高，也不需特别处理。

为避免影响踏板行程，不要在制动踏板区内铺厚地毯。

只要发觉制动踏板不回位或制动踏板行程变长，强烈建议您到特约售后服务中心检查。这可能表明制动系统有故障。

注意

车辆在高海拔地区驾驶时，连续制动可能会导致制动踏板力增大。

注意

为了磨合摩擦片和制动盘并确保性能和寿命，在购车和安装新摩擦片后的200公里内最好避免紧急制动或长时间的制动。

警告

行车前请检查制动灯是否正常。起步后应低速行驶并检查制动效能，特别是汽车刚洗过后更需如此。潮湿的制动器可能引发事故。制动器潮湿时，不能很好地发挥制动作用，并可能导致车辆侧偏而失控。因此，在涉水行驶或洗车之后，应使汽车低速行驶并间歇轻踩制动踏板，使制动器干燥。

如果制动器因为过热暂时丧失制动能力：

在安全区域停车，等待制动器冷却。

如果制动器因为部件潮湿暂时丧失制动能力，按如下步骤帮助其恢复正常性能：

1. 检查后方是否有车辆。
2. 保持安全行车速度，确保您车辆的后方和两侧有充足空间。
3. 小心踩下制动器，直到恢复正常性能。

注意

如果真空泵故障警告灯异常亮起，则表明制动真空泵有故障，制动踏板可能会发硬。请立即联系特约维修服务中心排除故障。

注意

如果某条油路有故障，踩制动踏板会更费力且制动距离增加。强烈建议您立即请特约维修服务中心检查和维修制动系统。

防抱死制动系统 (ABS)

防抱死制动系统 (ABS) 是一种先进的电子制动系统，有助于防止车辆滑移和失控，并可在打滑路面上提供最大的制动能力。

当点火开关接通时，ABS警告灯短暂点亮。如果ABS警告灯不熄灭或在行车中点亮，表明ABS有故障。请立即向特约维修服务中心垂询。参见“仪表和控制装置”章节“ABS故障警告灯”的内容。

在制动过程中，ABS系统将监视每个车轮的速度。如果有一个车轮出现抱死倾向，系统将分别控制两个前轮以及后轮的制动器。当ABS工作时，制

动踏板通常会出现轻微振动并伴有噪音。

如果ABS警告灯不熄灭或在行车中点亮，建议您尽快到特约维修服务中心查明故障原因。

警告

如果防抱死制动系统（ABS）有故障，它可能将不再起作用，紧急刹车时车轮可能会抱死，车辆无法转向或突然转向。

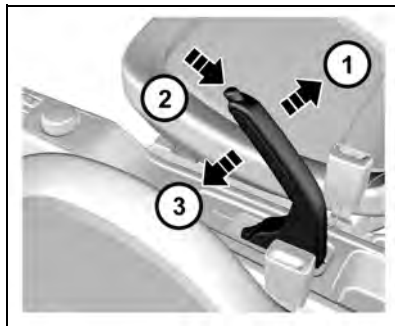
注意

ABS既不会改变制动器接合所需的时间，也未必会缩短制动距离。即使装备了ABS，也必须留出足够的制动距离。

电子制动力分配系统（EBD）

EBD用高速计算机在汽车制动的瞬间，分别对四只轮胎附着的不同地面进行感应、计算，得出不同的摩擦力数值，使四只轮胎能够根据不同的情况用不同的方式和力量制动，并在运动中不断高速调整，从而保证车辆的平稳、安全。

驻车制动器



驻车制动器作用于后轮。

驻车制动杆位于两个前排座椅之间。要进行驻车制动时，应停止车辆，踩下制动踏板并拉紧驻车制动杆。

要松开驻车制动器时，踩下制动踏板，并：

1. 稍微拉起驻车制动杆。
2. 按下驻车制动杆头上的按钮。
3. 在按住按钮的同时放下驻车制动杆。

注意

不要在未松开驻车制动器时行车，否则会导致后轮制动器过热或早期磨损。对此，您必须更换后轮制动器，否则会损坏车辆其它零件。

告诫

如果驻车制动器未正确接合，在某些情况下（如停在坡道上）车辆可能会因失控自行移动而造成危险。必要时请特约维修服务中心进行调整。

电子助力转向系统(EPS)

电子助力转向 (EPS) 系统为车辆提供转向助力。该系统不需要助力转向液, 给车辆日常维护带来极大的便利。

当点火开关接通时, EPS故障警告灯短暂点亮。如果EPS故障警告灯不熄灭或在行车中点亮, 表明EPS系统有故障。遇到这种情况, 需要及时到服务中心检查。

电子助力转向系统在长时间高负荷工作的极端情况下, 比如: 方向盘长时间处于“打死”状态或低速反复大角度移车入库, 可能会因为电气元件温度过高而触发过热保护功能。

进入热保护状态后, 系统将减小助力, 此时您需要用较大的力来打方向。如需恢复正常的助力, 可以换成小角度打方向或提高车速, 必要时可以重新启动车辆。

注意

电子助力转向系统会根据车速调整助力的大小。因此, 方向盘在低速时较轻便, 高速时相对沉稳。

低速行人警示系统*

纯电动汽车行驶时噪音较小, 车辆配备的低速行人警示系统可很好的起到提示行人的作用。

当车辆行驶速度在0~30km/h或倒车时警示系统会工作, 车辆的行人警示装置会分别发出类似发动机的“嗡嗡”声或者倒车雷达的“滴滴滴”声。

注意

低速行人警示装置的警示音的音量是渐变的, 车速接近0或30km/h时声音最小, 车速在15~20km/h时警示音会达到最大。

注意

纯电动汽车行驶时噪音较小, 车辆配备的低速行人警示系统可很好的起到提示行人的作用。只有在短距离内没有行人且周围环境明显不需要提示音时才可将其关闭。

能量回收系统

车辆电量在90% (部分车型约为95%) 以下, 车速较高, 松开加速踏板或踩下制动踏板, 系统判断符合能

量回收条件时, 车辆进行能量回收。将行驶过程中的机械能转化成电能储存到动力电池中, 增加续航里程。

能量回收系统工作时, 组合仪表左侧的小车图像中的动力电池及车轮显示绿色, 功率显示为负值, 能量回收指示灯亮起。

充电规范

充电操作步骤请查阅快速指南章节的内容，本章节介绍充电的其它相关内容。

车辆需要充电的判断方法

1. 如果条件允许，建议您停放车辆时就给它充电。对电池进行浅充浅放，有利于电池寿命的延长。不要等到电池电量耗尽再充电，这样可能不利于下次出行，也对电池寿命不利。
2. 车辆行驶过程中若电量低报警灯点亮，表明动力电池组电量不足，需尽快充电。
3. 当电量表显示剩余电量较少时，或者续航里程不能满足出行需求时，就必须充电。

充电电源要求

1. 本车充电系统使用一般的家用交流电源：
电压：220V，电流： $\geq 10A$ ，功率： $> 2000W$ 。

请确保供电线路的负载满足上述要求。如果供电线路由多段线路连接而成，那每一段线路上的电线、插头、插座都要满足该负载。否则，

不能满足负载的部分有可能因为过热而融化或起火。

2. 采用家用电力充电时，应在充电线路的前端加装总开关和漏电保护开关，以便在紧急时刻能够先断开总开关和进行漏电保护。接地线必须正确接地。
3. 务必选用优质线缆和插座，并请专业电工为您安装供电线路及设备。

注意

当使用车辆配发的交流充电枪充电时，充电功率均小于2KW；若车辆配备有3.3KW或6.6KW的车载充电机，只有在大功率交流充电桩进行充电，充电功率才能达到3.3KW或6.6KW；若配备6.6KW车载充电机的车辆在大功率交流充电桩充电时，车辆未上锁，充电功率会大幅降低，请您在充电时锁上车门，才能达到正常6.6KW的充电功率。

告诫

务必请专业电工为您安装充电线路，否则可能会引发火灾或触电事故。

充电前的检查

1. 检查手刹已拉紧，钥匙置于LOCK档或拔出钥匙。
2. 充电时，不要在车内乘坐。保障充电场所的通风，不得在密闭狭小的空间里充电。
3. 充电前请检查充电线缆的表皮、外壳有无破碎，若有，请联系服务中心维修或者更换。确保充电电缆处于自然伸长状态，请勿悬挂在空中。
4. 充电过程中应采取相应防护措施，尽量避免儿童等其他非相关人员靠近充电车辆和充电电缆。
5. 充电时应注意车身充电插座及其附近区域不能有残留雨水。
6. 不要在有雨、雪、积水或靠近火源的环境中充电，也不要打雷天气充电。如果在充电时遇到下雨、下雪、涨水、大风等，应停止充电，收走充电线缆。否则有漏电危险。
7. 充电过程中如果充电口附近被淋湿，请在确保安全的情况下先从供电插座上拔出充电插头，然后再从充电口拔出充电枪，必要时请使用绝缘手套，并尽快联系服务中心进行检测确认。

8. 接触充电插头时，请保持手部干燥，必要时请使用绝缘手套。
9. 充电时的环境温度建议在0°C ~ 35°C之间，避免在低温或高温环境下充电（建议冬季在中午，夏季在早晚进行）。尽量避免在太阳直射等高温环境下充电。
若车辆配备动力电池加热系统，充电过程中，动力电池内部温度低于0°C，动力电池系统会自动先进行加热，完成加热后再给动力电池包充电。
10. 充电插头为高压用电器件，严禁儿童使用。充电过程严禁儿童操作。如果充电区域儿童较多或人员走动频繁，应设立安全提示牌。
11. 离开车辆前锁好车门以防被盗。

告 诫

充电前务必检查充电线缆和充电口，确认充电线缆没有破损，充电枪和充电口没有水和异物进入。

注意事项

1. 为了延长动力电池组使用寿命，确保持行车安全，尽量避免在电池电量过低（< 10%）的状态下行驶。

2. 请勿将车辆上的动力电池组用作其它用途。
3. 动力电池如处理不当，可能引起严重事故，造成动力电池损坏或伤害人身安全。为了避免事故的发生，应注意以下事项：
 - 请勿将车辆暴露在45°C以上的环境中超过24小时，要及时将车辆放置到阴凉的环境中。
 - 请勿将车辆放置在-25°C的环境中超过7天，要及时将车辆放置到温暖的环境中。如果车辆长时间处于过低（-25°C以下）的环境中，动力电池组内部可能冻结，导致无法充电，且不能向车辆提供驱动电量，非常危险。
4. 为增加电池组使用寿命和安全性，我们建议您：
 - 未配备动力电池加热系统的车辆，动力电池内部温度低于0°C时将无法给车辆充电，环境温度低时，请在停车后1小时内尽快进行充电。因动力电池温度低导致车辆无法充电，请将车辆移至暖和的地方或行驶一段时间后再进行充电。
 - 车辆长时间放置时（1个月以上），请把电量充到60%左

右，同时断开机舱内的12V蓄电池负极。

- 行车时请尽量避免急加速、急减速操作。

注意

如需长期放置车辆，请将电量充到60%左右，并断开12V蓄电池的负极。在电量极低时长期放置不利于动力电池的寿命。

注意

电池属于一种特殊的化学产品，它需要正确使用和保养，日常的满充慢放对其性能的维护十分关键，同时，由于化学特性所致，电池容量存在自然衰减现象。当您发现您的爱车纯电里程有所减小时，建议到服务中心进行检查，若检查电池一致性处于正常范围之内，则车辆的纯电里程减少是由于电池容量的正常衰减所致。

充电操作及注意事项

准备工作：

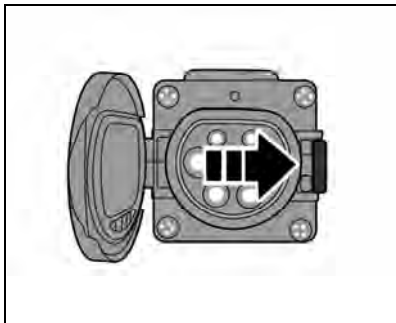
1. 关闭电源拔出钥匙，拉紧手刹。
2. 从行李厢内取出充电线缆，检查线缆是否完好无损。

交流电充电操作：

1. 打开车辆充电口

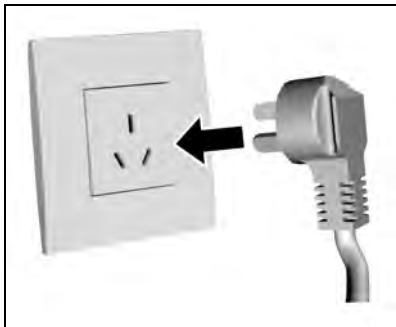


如图所示，按压五菱标识的右侧，使充电口门弹开。



如图，向右拨锁钩，打开充电口盖。

2. 把插头插入电源插座



把插头插到220V ($\geq 10A$) 带接地的家用交流电源插座上。请选择功率 $> 2000W$ 的插座，且专用于本车充电。

3. 把充电枪插入车辆充电口



先按下充电枪按钮，拔出充电枪盖。



把充电枪插到充电口上，直到听到“哒”一声。

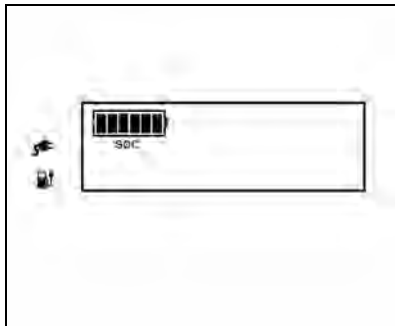
充电枪指示灯显示：

插枪正常，蓝灯闪烁。

正在充电，绿灯闪烁。

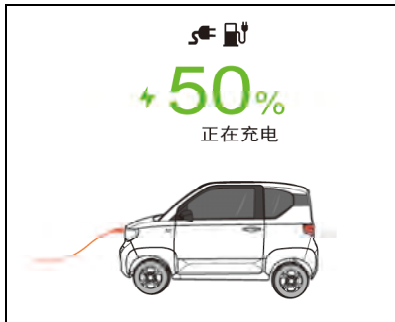
出现故障，红灯常亮或闪烁。

充电结束，绿灯常亮。



I 型仪表显示界面（II）

显示当前电量格数，充电连接图标及充电状态图标。



II型仪表显示界面

显示“正在充电”，当前电量百分比，充电连接图标及充电状态图标。

4. 充电完成拔出充电枪



若车辆配备有带电子锁的交流充电插座，需先解锁车辆才能拔出充电枪。盖好充电枪盖、充电口盖和充电口门。

充电注意事项：

1. 将车辆停放在通风处，人员不要停留在车内。
2. 在家充电时，如果遇到停电，重新来电时，充电系统会继续给车辆充电。
3. 在充电站充电时，遵循充电站的操作要求，在安全区域等候。

4. 开车前，确保充电枪已拔出，充电线缆已收好，且充电口已关好。
5. 不同环境温度、电量等情况下，充满电时间可能会有一定偏差，属于正常现象。当环境温度低时，充电效率降低，充电时间较长。
6. 若您车辆交流充电插座配备电子锁，车辆进行充电时，上锁车辆，充电枪锁止，此时充电枪无法从车辆充电口拔出。车辆解锁后，该电子锁解除，可正常拔出充电枪。
7. 若车辆选装有动力电池加热功能，充电过程中，动力电池内部温度低于0°C，动力电池系统会自动先进行加热，完成加热后再给动力电池包充电。对于未配备动力电池加热功能的车辆，动力电池内部温度低于0°C时将无法给车辆充电，需将车辆移至暖和的地方或行驶一段时间待动力电池温度回升后再进行充电。

危险

**充电前检查充电口及充电枪的连接
器端口内没有水或异物，如有则不
允许充电。否则，可能导致短路或
电击，造成人身伤害及财产损失。
充电时不要触碰到插头及其它连接
器的金属部分。**

**水可以导电，充电时，不要用湿的
手去触碰充电线缆及插头，也不要
在湿的地方为车辆充电，否则可能
触电。**

**充电时，如果散发异味或烟雾，请
立即停止充电并及时与服务中心联
系。**

**雷电天气下不要充电，下雨天不要
在露天充电。否则可能损坏充电设
备，或造成雷击、触电。**

车辆养护

一般信息.....	84	车轮和轮胎.....	96
附件和车辆改型.....	84	保养.....	96
动力电池回收.....	84	内置胎面磨损指示标记.....	97
车辆存放.....	84	轮胎换位.....	97
驾驶员检查清单.....	85	冬季轮胎.....	98
车外.....	85	轮胎防滑链.....	98
车内.....	85	跨接启动（蓄电池没电）.....	98
前舱.....	86	牵引车辆.....	100
制动器油液.....	87	应急拖车.....	100
添加制动器油液.....	87	摆脱陷车状况.....	102
减速器油液.....	88	车辆保养.....	102
检查减速器油液是否泄漏.....	88	清洁剂.....	102
风窗玻璃洗涤液.....	88	车内保养和清洁.....	103
风窗玻璃刮水器.....	89	玻璃表面.....	103
更换雨刮.....	89	车外保养和清洁.....	103
制动踏板.....	90	防腐.....	104
检查制动踏板行程.....	90		
保险丝.....	90		
保险丝盒.....	90		
车内保险丝盒布置.....	92		
灯泡的更换.....	93		
灯泡规格.....	94		

一般信息

附件和车辆改型

我们推荐使用纯正零配件和经过本公司认可的特别适合本车的零部件。我们无法保证其它产品与本车的匹配性，即使这些产品符合规定要求或另外经过批准认可。

未经上汽通用五菱认可切勿对电气系统进行任何改装。

告诫

切勿改装车辆。改装可能会影响车辆的性能、耐用性和安全。因改装而导致的任何问题均不能保修，因改装导致的安全问题本公司不承担相应责任。

动力电池回收

如需更换动力电池，请务必将旧的电池交由上汽通用五菱指定的回收服务网点进行回收。随意丢弃动力电池将污染环境，甚至造成人身伤害。相关法规也要求这一类废弃物要回收处置。

具体回收细则见官方网站或咨询当地维修服务中心。

车辆存放

长期存放

如果车辆要存放数月：

- 清洗车辆并上蜡。
 - 检查前舱和车身底部的腊层。
 - 清洁和保护好橡胶密封。
 - 排干洗涤液储液罐。
 - 按满载的规定值调整胎压。
 - 将动力电池电量充到60%左右。
 - 将车辆停放在干燥、通风良好的地方。
 - 检查确认手刹已拉紧，车辆不会自行移动。
 - 关闭所有车门并锁上车辆。
 - 从车辆12V蓄电池负极接线柱断开线夹。请注意，此时所有系统都不工作，例如防盗警报系统。
- 当车辆要重新投入使用时：**
- 将线夹连接至车辆12V蓄电池负极接线柱。启用电动车窗的电子装置。

- 检查胎压。
- 加满洗涤液储液罐。
- 检查冷却液液位。
- 检查动力电池电量并将动力电池电量充满后再重新投入使用。

驾驶员检查清单

定期检查车内、车外和发动机舱，保持汽车安全、可靠。

车外

轮胎

- 正确充气。（参见本章节的“车轮和轮胎”）。
- 胎壁和胎面没有裂纹。
- 胎纹内无异物。

车灯

- 所有行车灯、前照灯、尾灯、转向信号灯、制动灯和雾灯。

油罐

- 检查前舱盖下所有液罐中的液面是否合适。

风窗刮水器

- 检查刮臂和刮片的状态。

车内

转向

- 检查方向盘是否过松（自由行程）。

驻车制动器

- 确保驻车制动器操纵杆行程合适。

仪表盘

- 检查所有仪表、控制钮和警告灯的工作是否正常。

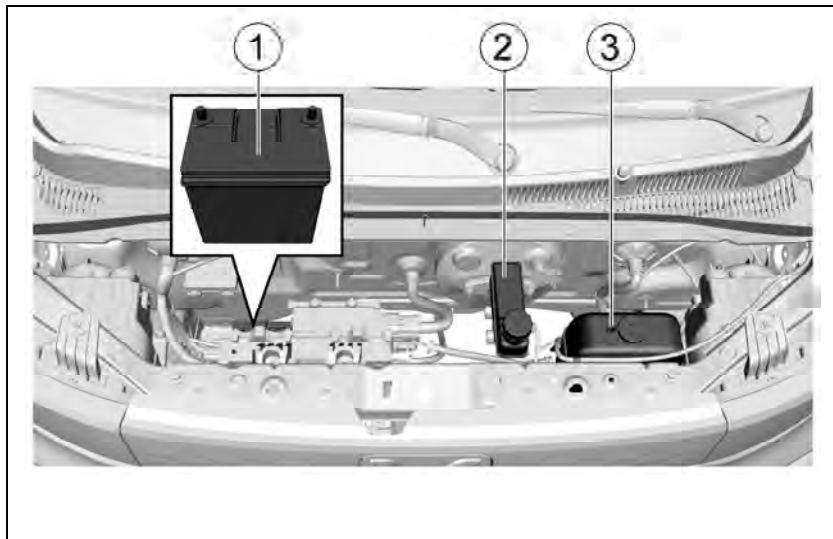
后视镜

- 确保所有后视镜的反光面处于良好状态且清洁。
- 检查所有后视镜能否重新调整。

控制

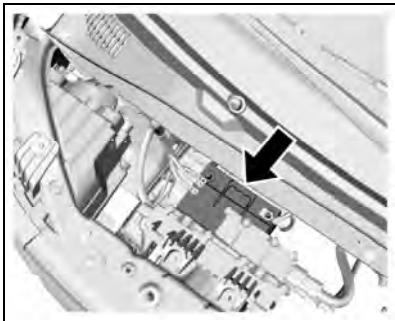
- 检查制动踏板和离合器踏板行程是否合适。

前舱



1. 12V蓄电池
2. 制动液储液壶
3. 风窗玻璃洗涤液壶

12V蓄电池



12V电池位于前舱下方。

制动器油液

车上有一个制动器油液储液罐。制动器油液吸潮，油液水分过大会降低液压制动器系统的效率。按照本手册说明更换油液，能防止液压系统腐蚀。

务必使用上汽通用五菱推荐的制动器油液。将液罐加注到合适的液面。液面既不能低于MIN（最低）标记，也不能高于MAX（最高）标记。

导致制动液罐液面过低的原因，可能是制动系统泄漏或制动衬块/衬片正常磨损。请特约维修服务中心确定系统是否需要修理，如果需要修理，必须在修理液压制动系统后添加油液。当制动液面降至下限时，制动系统警告灯“①”启亮。参见“仪表和控制装置”章节制动系统警告灯的内容。

添加制动器油液



1. 将液罐加注口盖周围的污垢彻底擦干净。
2. 拧开加注口盖。
3. 将上汽通用五菱推荐的制动器液加注至液罐MAX（最高）标记。当心不要使油液溅到油漆表面上。万一溅到油漆表面，应立即用冷水冲洗溅到的部位。
4. 重新装上液罐加注口盖。

注意

在拧开加注口盖前，务必将制动器液罐加注口盖周围擦干净。制动器油液系统污染，会影响系统性能，产生昂贵的修理费。

告诫

制动器油液对皮肤和眼睛有刺激性。
不要使制动器油液接触皮肤或眼睛。万一接触，用肥皂水或洗手液彻底冲洗接触的部位。

告诫

制动器油液溢到前舱可能会着火。
禁止液罐加注过满。
前舱着火会造成人身伤害并损坏您的车辆和其它财产。

告诫

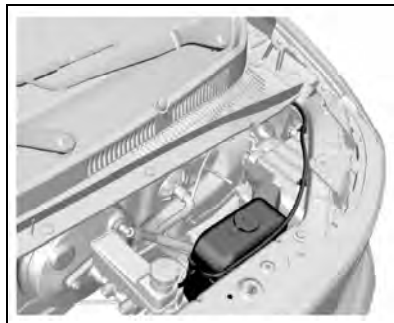
禁止按生活垃圾处置旧制动器油液。
务必利用当地合法的废弃物管理机构。
旧制动器油液和容器有危险。会损害健康和环境。

减速器油液

检查减速器油液是否泄漏

这项工作需要专门技能和设备。为了避免造成人身伤害或车辆损坏，我们建议您到特约维修服务中心完成此项工作。

风窗玻璃洗涤液



在驾驶之前，应确保储液罐内装有足够容量的规定清洗液。

在寒冷天气，风窗玻璃洗涤液储液罐不能加注得过满。

洗涤液在低温下会因结冰而膨胀。储液罐加注得太满会使得没有足够的膨胀空间，使储液罐发生损坏。

注意

请到特约维修服务中心加注正确的洗涤液。

不要把水或散热器防冻剂放到风窗玻璃洗涤液储液罐内。水会使溶液结冰，结冰后的溶液会损坏风窗玻璃清洗系统。散热器防冻剂会损坏风窗玻璃清洗系统和车辆的油漆。

注意

加注风窗玻璃洗涤液时：

建议使用即用型专用洗涤液。如果使用浓缩型洗涤液，请遵照制造商的说明加水稀释。

不要使用自来水。自来水中含有的矿物质或杂质可能会堵塞风窗玻璃清洗器的管路。

如果气温可能要下降到结冰以下，应使用有良好防冻性能的风窗玻璃清洗液。

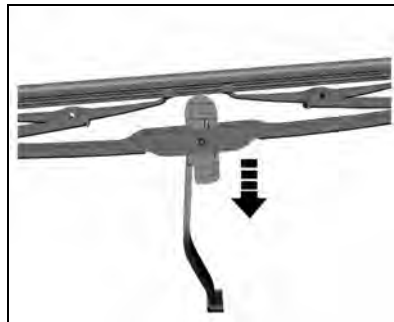
风窗玻璃刮水器

风窗和刮片上的异物会降低刮水器的效用。如果刮片工作不正常，使用专用洗涤剂或中性洗涤剂将风窗和刮片擦拭干净。用水彻底冲洗。必要时，重复上述操作。禁止用有腐蚀性的物质、无法在玻璃上清除的物质（如硅树脂）擦拭涂抹挡风玻璃。

胶条表面有一层石墨，起到润滑和保护的作用，应避免对其进行过度的擦拭和不恰当的打磨。

不要在玻璃表面干燥时启动刮水器；尽量将车辆停放至阴凉处，防止高温曝晒加速胶条的老化、变形。

启用刮水器前，务必清理掉玻璃表面的鸟粪、粉尘、树叶等异物，否则会缩减胶条的使用寿命。

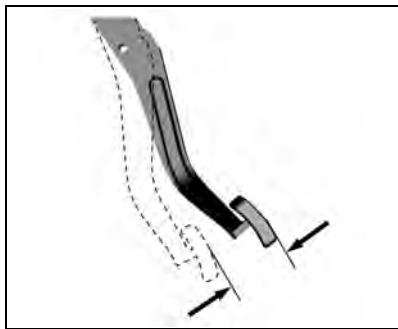
更换雨刮

如图所示，先将雨刮片调整至与刮臂垂直的角度，然后将刮片按箭头方向压，使刮片与刮臂分离。

安装刮片时按相反的步骤操作。

制动踏板

检查制动踏板行程



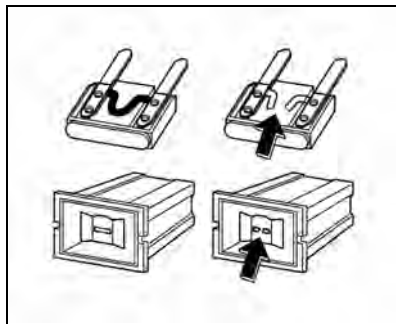
制动踏板行程：

为避免影响踏板行程，不要在制动踏板区域内铺厚地毯。

制动踏板的自由行程合理范围为：0-30mm。

只要发觉制动踏板不回位或制动踏板行程变长，请务必到特约维修服务中心检查。这可能表明制动系统有故障。

保险丝



更换保险丝：

1. 打开保险丝盒盖。
2. 通过熔断的熔丝判别损坏的保险丝。
3. 用保险丝取出器拆下烧断的保险丝。保险丝取出器位于发动机舱保险丝盒盖内。
4. 确定导致保险丝烧断的原因并排除故障。
5. 安装额定电流符合规定的新保险丝。

保险丝盒

车内保险丝盒



车内保险丝盒位于副驾驶座椅前的仪表板上。

告诫

禁止用导电的工具拆卸烧断的保险丝，必须使用保险丝取出器。使用金属等导体，会导致短路，损坏电气系统或着火，可能会造成严重人身伤害。

告诫

使用保险丝替代物或使用型号、额定值不正确的保险丝，会损坏电气系统或导致着火。
务必使用型号、额定电流符合规定的保险丝。
否则会造成人身伤害并损坏您的车辆和其它财产。

灯泡的更换

告诫

卤素灯泡中的气体有压力。务必小心轻放，并妥善处置卤素灯泡。

- 拆装灯泡时必须戴上防护眼镜。
- 注意预防灯泡磨损和划伤。
- 当灯泡点亮且没有封装时，要防止灯泡接触液体。
- 必须在将灯泡装入车灯后点亮灯泡进行测试。
- 及时更换开裂或损坏的前照灯。
- 在更换卤素灯泡时，切勿用未戴手套的手指触摸玻璃部分。
- 禁止儿童接触灯泡。
- 小心处理旧灯泡，否则灯泡会爆炸伤人。

告诫

用酒精或矿油精和无纺布清洁卤素灯泡。不要用手直接接触灯泡。指印会明显缩短卤素灯泡的有效寿命。

告诫

灯泡的更换可能需要专业的技能和专用设备来完成。我们建议您到特约维修服务中心处完成。否则，可能会造成人身伤害或车辆损坏。



如车灯起雾

由于大灯点亮时会产生大量的热量，需要通过灯具上的通气孔散热，所以灯具不是全密封的，潮湿的气体可以通过通气孔进入灯内。当灯内温度明显高于环境温度或环境湿度较大时，例如在寒冷或潮湿天气条件下，或车辆在雨中行驶或洗车后，灯内的水汽在灯罩表面就会遇冷凝结产生水雾（类似车窗玻璃的起雾现象）。这属于正常的自然现象，不会影响大灯的照明功能和使用寿命。将车辆停放在干燥、通风的地方，水汽会逐渐消散直至消失。打开车灯行驶或有阳光照射的情况下雾气消散的速度会加快，但在车灯边角处还可能存在残留。水雾完全消散可能需要2-3天时间。如果灯内出现大量水滴或大量积水，请联系服务中心进行检修。

灯泡规格



序号	灯泡	功率 x 数量	备注
1	远/近光灯	60/55W×2	H4
2	前位置灯	5W×2	W5W
3	前转向信号灯	21W×2	WY21W
4	侧转向灯	LED×2	
5	前顶灯	5W	C5W
6	后制动灯/位置灯	21/5W×2	P21/5WLL
7	后转向信号灯	21W×2	WY21W

			
序号	灯泡	功率 x 数量	备注
8	后雾灯	21W×1	P21W
9	倒车灯	16×1	W16W
10	后牌照板灯	5W×2	W5W
11	高位制动灯	5W×2	W5W

车轮和轮胎

原装轮胎使乘坐舒适性、胎纹寿命和性能达到了最佳匹配。

本车未配有备胎、千斤顶和套筒扳手。如果您需要更换轮胎，请联系服务中心进行车轮和轮胎的更换。

告诫

务必使用指定规格的轮胎和车轮，使用其它规格的轮胎和/或车轮可能会使车辆的ABS等相关部件工作不正常，甚至造成撞车事故。在更换原装轮胎或车轮前，请向特约维修服务中心垂询。否则，会造成人身伤害并损坏您的车辆或其它财产。

保养

轮胎气压应遵循本手册规定，以便确保行车舒适性、安全性和驾驶性能达到最佳匹配。



正确的轮胎压力请参见“技术数据”章节。

冷车时用准确的轮胎压力表检查轮胎气压。检查轮胎气压后拧紧气门芯帽。

注意

必须在冷车时检查轮胎气压。不能以轮胎温度上升后的读数为准。车辆行驶1.6公里后轮胎就会变热，停止行驶后3小时内也不会冷却。

每次加燃油时检查轮胎气压或至少每个月检查一次。轮胎气压不正确将导致：

- 增加轮胎磨损。

- 影响车辆操纵性能和安全性能。
- 影响乘坐舒适性。
- 降低行驶经济性。

注意

- **禁止车辆超载。**
- **务必保持合适的轮胎充气压力。**
- **必须在冷车（环境温度）时检查轮胎充气压力。**

如果轮胎气压过低，轮胎会产生过热，造成内部损坏、胎面分层，在高速下甚至还会造成爆胎。即使后来恢复了轮胎气压，但原来在过低气压下行车可能已经损害了轮胎。

保养轮胎和车轮

碾过锋利的物体会损坏轮胎和车轮。如果不得碾过这些物体，必须减速慢行。

停车时避免触到路缘。

定期检查轮胎

- 外观损坏。
- 异物。
- 刺破。

- 切口。
- 裂纹。
- 侧壁凸起。

还应检查车轮是否损坏。

包括上述缺陷在内的轮胎缺陷会导致车辆失控造成人身伤害。

如果您的轮胎或车轮损坏或出现异常磨损，请向特约维修服务中心垂询。您的车辆装备有子午胎。上汽通用五菱建议更换尺寸、图案、胎面磨损、温度和额定速度相同的子午胎。

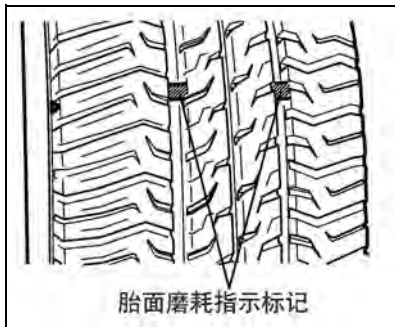
注意

使用尺寸与原装轮胎不同的轮胎，会使轮胎与车辆部件之间彼此妨碍，从而导致轮胎和车辆损坏。

告诫

若车辆配有胎压监测系统，补胎使用的补胎液很可能会造成胎压监测系统传感器的失效。建议到特约维修服务中心进行垂询和修理。

内置胎面磨损指示标记

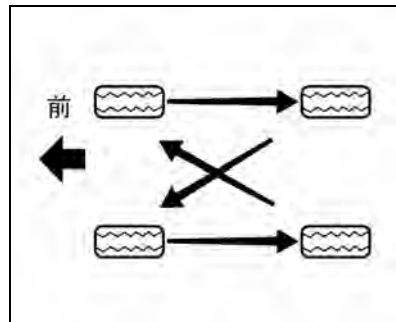


定期按胎面磨损指示标记检查轮胎胎纹深度。胎壁上的标记标明了胎面磨损指示标记的位置。必须在胎面磨损指示器显现时更换轮胎。当胎面深度磨损到1.6毫米或更少时，磨损指示器就会在胎面沟槽之间显现。

告诫

禁止在轮胎磨损或损坏时行车。磨损或损坏的轮胎会导致车辆失控和撞车事故，造成人身伤害或损坏您的车辆及其它财产。

轮胎换位



前轮胎和后轮胎的作用不同，因此磨损程度也不同。

前轮胎磨损通常比后轮胎快。为延长轮胎寿命，避免胎面不均匀磨损：

1. 按照本手册中的保养规程使轮胎换位。
2. 保持合适的轮胎气压。
3. 检查螺母/螺栓的紧固情况。

告诫

务必使用推荐的车轮和车轮螺母/螺栓。
否则，会导致车辆失控和撞车事故，造成人身伤害或损坏您的车辆及其它财产。

冬季轮胎

在冰雪路面上行使时使用冬季轮胎可以改善车辆的行驶安全性。请选用子午线轮胎结构的冬季胎，并且要在全部四个车轮上使用冬季轮胎。务必使用规定的轮胎气压，车辆行驶切勿超过轮胎制造商规定的最高车速。除了冬季胎也可以选择全天候胎。

轮胎防滑链

防滑链只供应急或法律明确规定的地区使用，防滑链应安装在驱动轮上。在驾驶装有防滑链的车辆时需格外谨慎，与不安装防滑链的轮胎相比，当轮胎安装防滑链后车辆的操纵性较差，并且防滑链可能损坏车辆轮胎、悬架或车身。因此，应尽量选用细枝防滑链，以使轮胎与轮罩内的其它零件有足够的自由空间。在使用防滑链时应仔细阅读防滑链厂家的安装及其他相关说明。

注意

安装轮胎防滑链后，建议车辆的行驶速度小于30公里/小时或防滑链制造商推荐的限制速度（取两者中的较小值）。

跨接启动（蓄电池没电）

如果无法用遥控器解锁进入车内，或组合仪表没有任何显示，则可能是12V蓄电池电量不足。

您可以通过跨接的方式，借用另一辆车的12V蓄电池来为您的车辆提供开机电源。

如果车辆没电，除非您有足够的电气知识并确保能够安全地完成这项工作，否则，请致电服务中心为您处理。

跨接启动前的准备

1. 拉紧驻车制动器。
2. 关闭所有电气附件。

注意

在跨接启动车辆前，先关闭音响等设备。

连接跨接电缆

在跨接启动车辆时，按如下顺序连接跨接电缆：

1. 将第一条跨接电缆一端夹在有电的蓄电池的正极接线柱上。（蓄电池壳体或端子上有“+”标记）

2. 将这条跨接电缆另一端夹在没电的蓄电池的正极接线柱上。(端子上有“+”标记)
3. 将第二条跨接电缆一端夹在有电的蓄电池的负极接线柱上。(蓄电池壳体或端子上有“-”标记)
4. 连接这条电缆的另一端到没电车上的车身搭铁处。
5. 跨接好后，遵照启动步骤，使车辆进入READY状态，完成启动。
6. 按相反的顺序小心地拆下跨接线，应先拆下负极电缆，再拆下正极电缆。
7. 使车辆保持READY状态或给车辆充电至少2小时，以便更好维护12V蓄电池。

建议您尽快联系服务中心给12V蓄电池进行一次专门的充电。

告 诫

蓄电池有爆炸危险。您可能会被蓄电池酸液灼伤，电气短路也会造成人身伤害或损坏车辆。

- 禁止使蓄电池靠近明火或火花。
 - 禁止在跨接启动车辆时身体倾斜到蓄电池上方。
 - 禁止使电缆端子相互接触。
 - 靠近蓄电池操作时必须戴上防护眼镜。
 - 禁止使蓄电池酸液接触眼睛、皮肤、织物或油漆表面。
 - 确保跨接启动采用的蓄电池与原车的蓄电池电压相同。
 - 不要从车上断开没电的蓄电池
- 违反上述注意事项或如下说明，会导致蓄电池爆炸、被蓄电池酸液灼伤或造成短路。这会损坏两车的电气系统并导致严重人身伤害。

告 诫

在最后连接至需要充电的车辆时，不能连接到蓄电池负极(-)接线柱上。
 将最后连接的卡夹连接至远离蓄电池的车身金属部位。
 不要连接到元器件上。
 将跨接电缆连接到未充电蓄电池负极端子上，可能引起电弧并可能引起蓄电池爆炸。
 这将会造成严重的人身伤害或损坏车辆。
 将跨接电缆连接到元器件上可能会损坏元器件。

告 诫

禁止将蓄电池长时间作为其它用电器的跨接电源。否则很容易使蓄电池亏电，甚至可能引发安全事故。

牵引车辆

如果需要牵引车辆，请与特约维修服务中心或专业拖车服务公司联系。

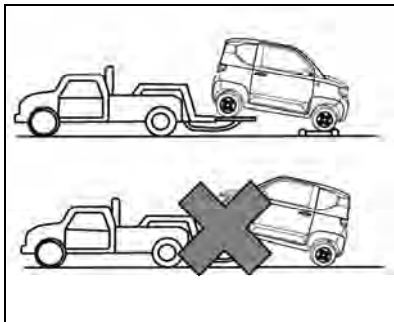
注意

禁止用吊链型设备牵引车辆。必须用平板或车轮举升设备。

告诫

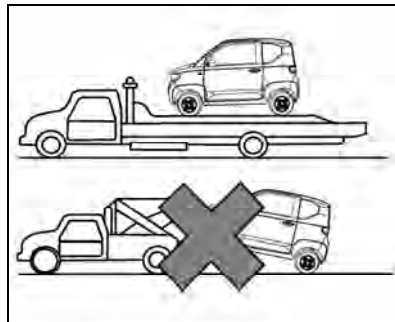
- 禁止让乘客坐在被牵引的车辆内。
 - 禁止牵引速度超过安全速度或标明的道路限速。
 - 禁止用未完全牢固固定在车辆上的损坏件牵引车辆。
- 未遵守上述注意事项会造成人身伤害。

用车轮举升机牵引您的车辆



1. 接通危险警告闪光灯。
2. 将点火钥匙开关拧到ACC（电气附件）位置。
3. 松开驻车制动器。
4. 拖车时后轮必须离地。

用平板拖车托运您的车辆



用平板拖车托运车辆时，关闭点火开关，检查并确认车辆已牢牢的固定在拖车上。

注意

如果必须从前部牵引您的车辆，请在后轮下部使用牵引装置支地轮。禁止从前部拖车时后轮着地。拖车时后轮着地，会严重损坏车辆电机。

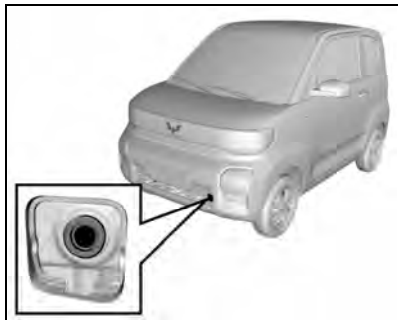
应急拖车

如果在紧急情况下没有牵引车到场，可将绳索固定在车辆下的前拖钩上，临时牵引故障车辆。使用前拖钩牵引

车辆时，只能用牵引绳，不能用硬质的牵引杆牵引。

您的车辆只能被其他车辆牵引，而不能用来牵引其他车辆。

前拖钩



在车辆前保险杠右侧有一个孔盖，打开孔盖可看到用于安装拖钩的固定孔。

拖钩放置在工具袋内，取出拖钩安装于固定孔上，顺时针转动拖钩拧紧到底，并使用套筒扳手插入拖钩孔内辅助拧紧。确保拖钩安装牢固后再牵引车辆。牵引时必须有驾驶员在车内操纵转向和制动。牵引后卸下拖钩关闭孔盖，把拖钩放回原处。

注意

用绳索牵引时，车辆可能损坏。

为减少损坏：

- 如果没有其它牵引设备，必须使用拖钩。
- 仅从前端牵引车辆。
- 保持牵引绳不接触保险杠。
- 确保牵引绳两端牢固固定在拖钩上。拉动牵引绳进行检查。
- 缓慢驾驶并避免急转弯。

注意

用绳索牵引时，牵引的车辆可能会失控。

为减少损坏：

- 牵引距离不能太长，要以低速牵引车辆。
- 如果车轮、车轴、转向或制动损坏，禁止牵引。
- 禁止锁住转向，使车辆不能转弯。

注意

用绳索牵引时，牵引的车辆可能会失控。

为减少损坏：

- 牵引距离不能太长，要以低速牵引车辆。
- 如果车轮、变速器、车轴、转向或制动损坏，禁止牵引。
- 禁止从点火开关中拔出钥匙，否则会锁住转向，使车辆不能转弯。

告诫

牵引速度不能超过30Km/h，牵引距离不能超过40Km，如需长距离牵引，建议您请服务中心或专业拖车服务机构为您拖车。

摆脱陷车状况

陷入雪地、泥坑或其它不坚固的地面时，请参照如下程序摆脱陷车状况。

1. 将方向盘向左打到底，然后再向右打到底。这样能在前轮周围磨出一片空地。
2. 来回挂倒挡和前进挡。
3. 尽可能减少车轮空转。
4. 挂挡后轻点加速踏板。

如果试几次后仍不能摆脱困境，则需要牵引。

告诫

陷入雪地、泥坑、砂土时，您需要尽快将陷住的车辆开出。首先检查车辆周围是否有障碍物或人。在操作期间，车辆会突然前进或倒退，撞击旁边的人或物体。

车辆保养

清洁剂

在车内或车外使用清洁剂或其它化工产品时，必须遵守制造商的建议。

在清洗车辆内外时，不要使用危险的清洁剂。例如：

- 丙酮
- 油漆稀释剂
- 瓷釉还原剂
- 指甲膏清洗剂

在清洗车内外时，除非在织物清洗建议中有清理污渍的特别说明，否则禁止使用如下清洗剂：

- 洗衣皂
- 漂白粉
- 还原剂

告诫

有些清洗剂有毒、具有腐蚀性或易燃，使用不当十分危险，容易造成人身伤害或车辆损坏。

切勿将以下材料用于清洗：

- 四氯化碳
- 汽油
- 苯
- 石脑油

在车内使用任何清洁剂或其它化工产品时，要打开车门适当通风。

为避免浅色内饰可能产生永久性变色，不要让易掉色的织物接触座椅衬面，除非两种材料完全干燥。以下列出了含有易掉色材料的织品：

- 休闲装
- 染色粗斜纹棉布
- 皮革
- 小山羊皮
- 报纸和装饰纸

告诫

避免长时间暴露在清洗剂和其它化学品蒸汽中。这些蒸汽十分危险、不利健康，尤其是在空间窄小、不通风的地方。

车内保养和清洁

务必使用合适的清洁方法和材料清洁车辆内外。

经常用真空吸尘器或软毛刷清除车内织物上聚集的灰尘和浮尘。

定期用清洁的湿布擦拭乙烯基塑料和皮革装饰件。

用合适的清洁剂清理装饰件上的尘土、斑点或污渍。

注意

务必使用合适的清洁方法和材料清洁车内装饰件。否则，会产生水斑、水印和永久性斑点，特别是在第一次清洗时。这些物质会永久性损坏车辆。

安全带保养

保持安全带清洁和干燥。避免安全带受到抛光剂、机油和化工产品污染，特别是蓄电池液、漂白粉或染料。这些污染物会降低安全带材料的强度。定期检查所有安全带零件。立即更换任何损坏的安全带或部件。

必须更换事故中受到拉伸的安全带或相关零件，即使损坏不明显或看起来。更换的安全带必须是新的。

上汽通用五菱建议在碰撞后更换整个安全带总成。如果经特约维修服务中心检查安全带未损坏且一切正常，则不必更换安全带。

注意

必须将安全带保持在良好的工作状态，以维持其正常功能。

玻璃表面

保证车窗玻璃清洁，有利于减少眩光和改善视野。

清洁前风窗外侧

前风窗和刮片上的蜡质或其它材料会导致刮片工作时抖动。而且，这类异物还不利于保持前风窗清洁。定期用非研磨性清洁剂清洁前风窗玻璃外侧。

在清洁的前风窗玻璃上，水无法形成水珠。

注意

研磨性清洁剂会划伤玻璃并损坏后窗除雾器格栅线。禁止在车辆玻璃上使用研磨性清洁剂。否则会影响驾驶员的视野。

注意

贴花会影响后窗除霜器。禁止将贴花粘贴在后窗内侧。否则会影响驾驶员的视野。

车外保养和清洁

冲洗车辆

洗车前务必关闭电源，告知洗车人员该车为纯电动车，请勿用水枪冲洗前舱和前格栅，以及车底的动力电池。

告诫

如果用水枪冲洗前舱或前格栅及车底的动力电池，可能会损坏车辆或导致触电事故。

保持车辆面漆的最佳方法为经常清洗并保持清洁。

- 将车辆停放在阳光不能直射处。
- 用指定中性皂液和冷水或温水清洗汽车。
- 务必将表面的皂液和清洗剂冲干净。

上汽通用五菱的车辆是为能够在正常环境条件和自然因素下操作而设计的。

注意

禁止用家用餐具洗涤剂洗车。餐具洗涤剂能洗掉漆蜡。避免洗车压力过高。水会进入车内，损坏车辆内部。

抛光和打蜡

定期抛光能清除车辆表面的残留物。抛光后要用优质车蜡保护。

注意

禁止用汽车或镀铬抛光剂、蒸汽或碱性皂液清洗或抛光铝质装饰件。这些材料具有磨损性，会损坏装饰件和车轮。

防护车外亮金属件

定期清理亮金属装饰件。通常用水冲洗即可。给汽车打蜡时，别忘了给亮金属件打蜡。

清理铝质车轮和车轮装饰盖

为保持车轮和车轮装饰盖（如有）的原有外观，不要使它们聚集灰尘或制动器粉尘。

定期清理车轮/车轮装饰盖，禁止使用会损坏面漆的磨损性清洗剂或刷子。

注意

禁止用具有磨损性的清洗剂或刷子清理铝质车轮或车轮装饰盖。

防腐

上汽通用五菱的车辆在设计上具有防腐能力。大多数汽车零件上采用了特殊材料和防护漆，有助于保持良好的外观、强度和可靠性。

虽然前舱内或车身底部的某些零件表面会生锈，但不会影响这些部件的可靠性或功能。

钣金件损坏

如果车身需要修理或更换，确保修理厂采用合适的防腐材料恢复防腐保护性能。

异物沉积

如下物质会损坏油漆表面：

- 氯化钙和其它盐类

- 融冰剂
- 路面油和沥青
- 树液
- 鸟粪
- 工业尘埃

及时清洗车上的有害物质。如果用肥皂水不能清除残留物，可用专用清洗剂。

面漆损坏

尽快修理面漆上的碎石刮伤、裂痕或深划痕。裸露的金属很容易腐蚀。可用快干产品修理微小裂痕和划痕。车身和油漆修理厂能进行大面积修理。

注意

仅使用对油漆表面无害的安全清洗剂。其它清洗剂会永久性损坏油漆。

车身底部保养

化冰、化雪和防尘中采用的腐蚀性物质会聚集在车身底部。不清除这些物质，会加快腐蚀和生锈。

定期用普通清水冲洗车身底部。小心清理容易聚集泥污的部位。用水冲洗前先松动封闭区域内的积污。必要时请特约维修服务中心为您提供这项服务。

技术数据

车辆识别.....	107
车辆识别号 (VIN)	107
仪表盘部位车辆识别号	107
车辆识别钢印号	107
尾门车辆识别号	107
车辆识别标牌	107
驱动电机钢印号	107
用WDS诊断系统读取车辆VIN 码	108
微波窗口及电子标识	108
车辆数据.....	109

该拓印钢印号位于电机壳体上。

用WDS诊断系统读取车辆VIN码

- 1.把诊断系统的数据线连接到车上的OBD接口，车上的OBD接口一般位于驾驶员侧的仪表台下方。
- 2.接通汽车电源ON挡，使诊断系统处于开机状态。
- 3.选择“故障诊断”选项，读取对应车型，点击进入“整车控制器”，点击“模块识别信息”，即可在内容列表中显示车辆识别码（VIN）。

注：不同品牌或型号的诊断设备读取VIN码的方法可能不同，请咨询设备的提供商。

微波窗口及电子标识

微波窗口是电子标识信号传输的区域。

前挡风玻璃无屏蔽遮挡，均可作为微波窗口。建议把电子标识粘贴在前挡风玻璃内侧，内后视镜的右侧上方。

电子标识信号不能被遮挡屏蔽，因此在粘贴电子标识之前不要贴玻璃膜。

您所在地区对于电子标识的安装要求及实施时间请以法规为准。

车辆数据

充电机、充电插头及插座主要形式及参数

项目	单位	型式及参数值
		全部车型
车载充电机型号	—	CDU-096-015-08
车载充电机额定输入电压/电流/频率	V/A/Hz	220/10/50
车载充电机输出电压/电流/功率	V/A/kW	65-144/20/1.5
充电插头型号	—	C01-1C11122-10A、YGC691C-EV-P7(5)P-10/1020
充电插头规格	V/A	220V/10A
充电插座型号	—	CL-C1GIA02、RAC-ZI10F2-0.3A
充电插座规格	V/A	220V/10A
充电方式	—	恒流恒压充电

驱动电机主要参数和性能指标

项目	单位	指标
		全部车型
型号	—	TZ155X020
类型	—	永磁同步电机
峰值功率	kW	20
峰值扭矩	N·m	85
峰值转速	r/min	7500
冷却方式	—	自然风冷
控制器型号	—	A : CT050/KTZ10X33020 ; B: HY050/KTZ10X33020
控制器控制方式	—	矢量控制方式
控制器冷却方式	—	自然风冷

动力电池系统主要性能参数

项目	单位	型式及参数值			
		LZW7004EVJDJ	LZW7004EVJDAG	LZW7004EVJDAK	LZW7004EVJDAM
种类	—	锂离子电池			
类型	—	能量型			
单体蓄电池型号	—	ISP21/115/103(24)EA		IFP28148115A-52Ah	
单体蓄电池标称电压	V	3.7		3.2	
总质量	kg	92	125	90	122
总能量	kWh	9.2	13.8	9.3	13.9
总标称电压	V	96	96	90	90
总标称容量	Ah	96	144	104	156
额定输出电流	A	160	160	170	170

整车主要质量参数

项目	单位	参数			
		LZW7004EVJDJ	LZW7004EVJD-AG	LZW7004EVJD-AK	LZW7004EVJD-AM
乘坐人数	人	4	4	4	4
整备质量	kg	665	705	665	700
整备前轴负荷	kg	344	364	342	361
整备后轴负荷	kg	321	341	323	339
总质量	kg	980	1020	980	1020
前轴负荷	kg	435	455	435	455
后轴负荷	kg	545	565	545	565

整车主要尺寸参数

项目	单位	参数值
		LZW7004EVJDJ/LZW7004EVJDAG/LZW7004EVJDAK/LZW7004EVJDAM
总长	mm	2917
总宽	mm	1493
总高(空载)	mm	1621
轴距	mm	1940
前悬	mm	540
后悬	mm	437
前轮距	mm	1290
后轮距	mm	1290
接近角(空载/满载)	°	29/27
离去角(空载/满载)	°	44/34
最小离地间隙(满载)	mm	125
最小转弯直径	m	8.4

按GB1589规定不计入车辆外廓尺寸的部件的名称、位置

名称	位置
刮水器和洗涤器	车尾
外部标识, 包含商品商标、企业名称标识及反应车辆特征的其他标识	车头、车尾、车侧面
灯光和光信号装置	车头、车尾、车侧面
后标志板含LOGO标志	车尾
可拆卸的车辆用的挂接或拖拽装置	车头
间接视野装置	车头、车尾、车侧面
防撞胶块及类似装置	车侧面
防飞溅系统的柔性突出部分	车侧面
手柄、开关	车侧面
位于轮胎接地点正上方的轮胎壁的变形部分	轮胎侧面
天线的软质部分	车顶

动力性能参数

项目	单位	要求	测试方法
		LZW7004EVJDJ/ LZW7004EVJDAG/ LZW7004EVJDAK/ LZW7004EVJDAM	
起步换挡加速到 50km/h所需时间	s	≤8	GB/T18385-2005
50km/h加速到 80km/h所需时间	s	≤12	
最高车速	km/h	≥100	
30分钟最高车速	km/h	≥100	
最大爬坡度	%	≥20	

经济性参数

项目	单位	要求			试验方法
		LZW7004EVJDJ/ LZW7004EVJDAK	LZW7004EVJDAG	LZW7004EVJDAM	
续驶里程 (NEDC)	km	≥120	≥170	≥170	GB/T18386- 2017
续驶里程(等速 法)	km	≥155	≥230	≥240	
电量消耗率(工 况法)	Wh/ km	≤8.8	≤9.3	≤9.3	

轮胎充气压力 (冷态)

轮胎型号	项目	轮胎充气压力 (满载) (单位为 : kPa)
145/70R12	前轮	230
	后轮	250

车轮定位参数 (空载)

项目		范围 (单位为:度)
前轮	外倾角	$20' \pm 45'$
	主销后倾角	$3^{\circ}31' \pm 45'$
	前束	$0^{\circ}0' \pm 5'$
	主销内倾角	$8^{\circ}59' \pm 1^{\circ}$

其它参数

项目	参数
车轮动平衡要求	动不平衡量<5g
制动踏板自由行程合理范围	< 30mm
前制动盘报废最小厚度	7mm
新制动蹄摩擦衬片厚度(标准)	3mm
摩擦材料(制动块/制动蹄)最小厚度	2mm/1.5mm
后制动鼓内径极限	205mm

保养规程

重要信息.....	121
保修部分.....	122
质量保证服务的规定.....	122
保养部分.....	125
保养目的.....	125
产品缺陷报告.....	137
维修服务中心通讯录查询方式	137

重要信息

1. 我们建议您前往本公司授权的服务中心保养和维修您的车辆，因为只有本公司授权的服务中心最了解您的汽车，您在本公司授权的服务中心将能得到纯正的配件和专业的技术服务，质量保证也只有在本公司授权的服务中心才能实现。非家用汽车（如单位用车等）享受包修期内的服务，家用汽车享受包修期内的服务及三包有效期内的服务。
2. 本公司不对因使用非原厂零部件导致的任何问题(包括但不限于因使用非原厂零部件导致其他违反法律法规的问题)负责。
3. 对于质量保证期内未按规定到服务中心进行定期保养的，对与保养有关的内容及因而引起的故障均不享受质量保证服务。其中新车在行驶6个月或5000公里时（以先到者为准）可享受首次保养免费（包括材料费与工时费）的服务，该次保养必需持购车发票和本手册到服务中心进行。
4. 在保养或维修时需向服务中心出示本手册。请务必妥善保管本手册及记录在手册中的保养和维修信息，它们是您享受质量保证服务及服务中心分析失效原因的重要依据，其中保养情况记录单上必须盖有服务中心印章。服务中心无权收存您的手册，对符合质量保证服务条件的车辆，服务中心也不得以任何理由拒绝为您的汽车进行质量保证服务。
5. 用户提出书面退车或换车请求的，经上汽通用五菱汽车股份有限公司最终鉴定确认后，可由经销单位办理退车或换车手续，并根据其所购车价（以售车单位发票为准）和行驶里程收取使用补偿费用，计算公式：【（车价款（元）×行驶里程（km））/1000】×0.8%。
6. 驾驶员离开车辆后，车内请勿存放贵重物品，否则一旦发生物品丢失，本公司将不承担任何责任。
7. 如果您需要帮助，请联系距离您最近的任何一家服务中心或致电上汽通用五菱汽车股份有限公司，服务热线：400-86-12345、400-889-5050；邮箱：sales@sgmw.com.cn
8. 本手册中的时间与里程数，均以先到者为准，若无必要将不再特别说明。
9. 本手册未尽事宜及与国家相关法律法规不符的，以国家相关法律法规为准。

保修部分

质量保证服务的规定

1. 在质量保证期内因产品设计、制造、装配及原材料缺陷等因素引起的车辆缺陷经过上汽通用五菱汽车股份有限公司或服务中心鉴定后，为保护环境和可持续发展，以免免费修理缺陷零部件为主，缺陷零部件无法修理或无修理价值时才采取更换零部件的修理方式，修理或更换所使用的零部件是生产者提供或者认可并检验合格的零部件。
2. 在质量保证期内，因质量保证服务范围内的缺陷造成车辆需要必要的修理时，请允许服务中心有合理充分的时间进行必要的修理，服务中心会尽可能快的将您的车辆交还给您，同时保修更换下的零部件归本公司所有。
3. 除中国法律的强制性规定外，本手册规定提供的质量保证服务是本公司对用户承担的唯一责任。
4. 特殊零部件的运输时间和外出救援路途占用时间不计入维修时间，特殊零部件定义参见三包凭证附录。
5. 非家用汽车（如单位用车等）享受包修期内的服务，家用汽车享受包

修期内的服务及三包有效期内的服务。

用户的权利与义务

对于新车整车零件及自费配件，用户在履行基本义务同时符合本手册其它相关规定的前提下均享有质量保证服务的权利，以下是用户享有质量保证服务的权利而需要履行的基本义务：

1. 质量保证期内，按本手册的规定到服务中心进行定期保养，并按本手册中的规定正确使用与操作。
2. 使用本公司提供的纯正配件，并且所有保养、修理、更换等都在服务中心进行并能提供有效证明。
3. 为了保证用户和车辆安全，对于故障车辆，用户应尽可能保持其原始状态，并尽快与上汽通用五菱汽车股份有限公司或服务中心联系。未经上汽通用五菱汽车股份有限公司或服务中心允许，不可自行拆装或修理。

质量保证服务的范围

1. 质量保证服务范围内的缺陷：指在质量保证期内，经上汽通用五菱汽车股份有限公司或服务中心鉴定因产品设计、制造、装配及原材料缺陷等因素引起的车辆缺陷。

2. 在质量保证期内，因质量保证服务范围内的缺陷所造成的车辆维修而产生的材料费、工时费将不向用户收取。
3. 因质量保证服务必须发生的辅料费将不向用户收取。

不属于质量保证服务的范围

1. 用于出租或营运的；
2. 伪造或非法取得相关购车证明、随车手册资料等。
3. 在需要证明购车信息时未能出示购车发票的；
4. 超出质量保证期或未能出示本手册，或未能出示申请本手册补办的相关凭证的，或自费配件未能同时出示本手册、服务中心开具的购件发票和结算单；
5. 未完全履行用户的基本义务；
6. 自行加装、改装或增加设备等对原车结构的更改而引起的故障；
7. 在质量保证期内有作弊行为，包括但不限于故意更改里程表；
8. 拒绝接受上汽通用五菱汽车股份有限公司或服务中心的质量保证服务；
9. 当汽车发生故障时，仍继续行驶而引起的继发性故障。

10. 用户使用、保管或维护不当造成产品故障或零件丢失的,包括但不限于因车辆涉水造成电器设备等各类零部件的故障,或因偷盗、超载、非正常操控、赛车、暴晒、长期停放等造成的故障等;
11. 因交通事故、自然灾害或其他不可抗力而引起的损坏,包括但不限于车祸、水灾、沙尘暴、地震、冰雹、泥石流、军事行动等;
12. 除首次保养外,保养要求定期更换的保养材料;
13. 由人力或外在因素造成的损伤、锈蚀、褪色、斑痕等缺陷,包括但不限于异物划伤、动物排泄物污染、环境污染等;
14. 正常情况下,不会对汽车质量、功能产生影响的感觉上的现象,包括但不限于微小的噪音或震动;
15. 车辆不能正常使用而产生的经济损失或额外费用,如时间损失、个人财产与收入损失。

质量保证期

质量保证期按零件分为原车零件质量保证期和自费配件质量保证期,其中原车零件质量保证期按性质分为包修期和三包有效期,自费配件质量保证

期只有包修期。质量保证期不随车辆所有权的变化而更改,但如果销售单位与用户签订有其它协议时,应以签订的协议为准,本手册的相关政策和条款将不适用,比如销售单位与用户签订了二手车买卖相关协议、库存降价车相关协议、告之有瑕疵的车辆的的相关协议等,质量保证期具体定义如下:

1. **原车零件质量保证期**:指购买新车时,原车零件所享有的质量保证期,从购车之日(以售车单位发票为准)及当时的行驶里程数开始计算,购车日期会在本手册的“三包凭证”上注明并由用户签字确认。原车零件质量保证期按时间分为包修期和三包有效期,具体明细见三包凭证附录。

用户向服务中心提出原车零件质量保证服务时,需出示本手册,若里程表失效或损坏而未及时修复,造成无法确认行驶里程的,从购车之日算起,每天按300公里计算,累计行驶里程;如有质量保证服务记录,从修理之日算起,每天按300公里计算,与修理之日记录的里程数一起累计行驶里程;如已更换里程表,应与前里程表里程数累计计算。

2. **包修期**:指在符合本手册相关政策和条款规定及国家相关法律法规的条件下享受免费维修的时间和里程范围。
3. **三包有效期**:指在符合本手册相关政策和条款规定及国家相关法律法规的条件下享受维修、更换、退货的时间和里程范围,目前自费配件没有三包有效期。
4. **自费配件质量保证期**:指用户自费在服务中心购买的本公司纯正配件,从购件之日(以购件发票为准)及当时的行使里程数开始计算,购件日期和当时的行使里程数由服务中心在购件发票上注明,并由用户签字确认。

用户向服务中心提出自费配件质量保证服务时,需同时出示本手册、服务中心开具的购件发票和结算单。若里程表失效或损坏而未及时修复,造成无法确认行驶里程的,从购件之日算起,每天按300公里计算,累计行驶里程;如已更换里程表,应与前里程表里程数累计计算,自费配件质量保证期没有三包有效期,具体信息见下表:

自费配件质量保证期

序号	零件	包修期	三包有效期
1	保险丝、继电器、雨刮片、全车玻璃、轮胎、空气/空调滤清器滤芯、制动摩擦片、制动蹄、全车灯泡、波纹管、橡胶件	无	无
2	蓄电池、塑料件、灯具、遮阳板、数字时钟	6个月或10000公里	无
3	本表中未提到的所有零件	12个月或20000公里	无

保养部分

保养目的

正确的车辆保养不但可使您的汽车处于良好的工作状况，同时也有利于环境保护。为了保护环境及维持良好的车况，请正确保养您的汽车。

保养制度

本制度规定的所有事项适用于在质量保证期内的车辆，对于质量保证期之外的车辆仅作参考。

1. 您的车辆必须在6个月或5000公里（以先到者为准）内进行首次保养。在6个月或5000公里（以先到者为准）内您将享受首次免费保养服务的权利，时间与里程任一条件超出均失去该次免费保养的权利。免费保养包括保养作业时的工时费与材料费。免费服务之外的任何保养（包括后续的定期保养）费用均由用户承担。
2. 用户每次保养都应当在服务中心进行，保养完成后由服务中心填写“保养情况记录单”，用户确认后签字。
3. 对于保养作业中检查发现的质量问题按质量保证服务的规定执行。

4. 保养规范表规定了每次保养的时间与里程，在质量保证期内必须按保养规范表中规定的期限到服务中心做保养，在最长质量保证期之后建议您还按照保养规范表中的时间与里程间隔（或视情况提前）到服务中心执行适当的保养。

常规保养规范表 (续)

类别	间隔	时间 (月)	6	18	30	42	54	66	78	90	102	114
三电检查	动力电池及其护板外观状态③		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	高压线束及其各高压零件连接状态、电机低压控制线束		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	充电机、DC/DC变换器散热③		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	动力电池系统③		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	整车控制系统③		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
底盘及制动检查	底盘紧固件扭矩		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	制动系统硬管、软管及相关组件		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	传动轴、球销护套③		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
易损易耗检查	轮胎：胎纹深度、螺母扭矩、胎压①②③		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	灯光系统、电喇叭、雨刮器③		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

***表格中符号说明**

I-检查这些项目和它们的相关零件，若有必要，校正、紧固、清洁、补充、调整或更换。

R-更换或改变。

- ① 如有必要，进行四轮定位或轮胎动平衡。
- ② 驾驶前检查轮胎情况，至少每月用轮胎压力表检查一次胎压。
- ③ 支持上门检测保养，详见“菱菱邦”APP及相关政策。

二、非常规保养规

当车辆处于以下恶劣条件时，按常规保养规范表的保养间隔相应减半或在减半的基础上视情况提前。

- 1.需要频繁使用制动器和多用紧急制动；
- 2.经常在室外温度为0℃以下或35℃以上的条件下行驶；
- 3.经常急加速、急减速或高速行驶；
- 4.经常在尘土飞扬的道路上、经常在丘陵或多山的地区行驶；
- 5.被用作警车、出租车、租赁或其它经营等特殊用途的车辆。

常规保养规范表

非常规保养项目	非常规更换间隔
空调滤清器滤芯*	12个月或10000公里
轮胎换位	12个月或10000公里
减速器齿轮油	12个月或10000公里
制动液	18个月或15000公里
常规保养表中的其它类项目	按常规保养表的保养间隔相应减半或在减半的基础上视情况提前

用户支持

用户满意程序

用户的满意度对上汽通用五菱汽车股份有限公司至关重要，通常任何有关车辆维修及使用和索赔的事情应由服务中心解决，但是如果您的问题未能得到满意解决，您可以采取如下步骤：

第一步 — 与服务中心工作人员沟通

通常与服务中心的工作人员沟通可以很快解决您的问题。如果您对处理结果仍有疑问，可以与服务中心负责人联系。

第二步 — 向顾客支持中心寻求帮助

如果您在联系了服务中心负责人后，感到问题依然没有得到满意解决，请与本公司客户服务中心（服务热线：400-86-12345、400-889-5050）联络，我们将尽最大的努力让您的问题得到满意解决，在您来电的同时，请向客户服务中心工作人员提供如下信息：

- 您的姓名，地址，联系方式（移动电话、住宅或公司的电话号码）；
- 车辆识别码（VIN码）；
- 购车日期和当前里程数；
- 问题描述；

- 客户服务中心工作人员需要了解的其它对解决问题有帮助的信息。

为了保护家用汽车产品消费者的合法权益，本公司提供的三包责任争议处理的方式和渠道如下：

家用汽车产品三包责任发生争议的，消费者可以按用户满意程序与服务中心负责人联系解决，如果服务中心未能解决您的问题，请拨打我们客户服务热线，我们将尽最大的努力让您的问题得到满意解决。如果上述方式依然没有使您的问题得到满意解决，请您依照《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》的有关规定执行。

保养情况记录单 (首次保养)

记录单序号	_____
用户姓名	_____
电话	_____
购车日期	_____
保养日期	_____
里程	_____公里
VIN码LZW	_____
服务中心代码	_____
服务中心名称(公章)	_____
工作人员	_____

首次保养的期限为:
6个月或5000公里 (以先到者为准)

免费更换

- 减速器齿轮油

第2次保养提醒 : (间隔12个月或1万公里)

时间 : _____

里程 : _____

用户签字 _____

第一联 用户保存

保养情况记录单 (首次保养)

记录单序号	_____
用户姓名	_____
电话	_____
购车日期	_____
保养日期	_____
里程	_____公里
VIN码LZW	_____
服务中心代码	_____
服务中心名称(公章)	_____
工作人员	_____

首次保养的期限为:
6个月或5000公里 (以先到者为准)

免费更换

- 减速器齿轮油

第2次保养提醒 : (间隔12个月或1万公里)

时间 : _____

里程 : _____

用户签字 _____

第二联 服务中心保存

产品缺陷报告

车主提供的信息是国家缺陷产品管理中心和本公司判断是否有缺陷的重要线索。因此，您如果发现车辆可能存在缺陷，应积极与本公司和国家质检总局缺陷产品管理中心联系。

联系方式如下：

1、上汽通用五菱汽车股份有限公司
联系方式：

电话：400-86-12345、400-889-5050

电子邮箱：sales@sgmw.com.cn

邮编：545007

地址：广西柳州市河西路18号上汽通用五菱汽车股份有限公司用户联络中心

2、国家质检总局缺陷产品管理中心
联系方式：

网址：www.qiche365.org.cn

电子邮箱：zhaohui@qiche365.org.cn

电话：010-65537365

传真：010-65527365

邮编：100027

地址：北京市东城区新中西街2号新中大厦西门9层

维修服务中心通讯录查询方式

1. 菱菱邦APP：扫二维码并下载菱菱邦APP，注册为会员，在“附近的4S店”中可查到维修服务中心相关信息；



2. 关注上汽通用五菱汽车股份有限公司官方微信号；



3. 上汽通用五菱汽车股份有限公司官方网站：www.sgmw.com.cn→其他服务→经销商/服务商查询；
4. 上汽通用五菱汽车股份有限公司服务热线：400-86-12345、400-889-5050；

注：为了能及时获取最新的维修服务中心通讯录，您可以通过以上四种方式获得最新的维修服务中心通讯录；如需更多帮助，请致电上汽通用五菱汽车股份有限公司服务热线：400-86-12345、400-889-5050。

随车件清单

随车件清单 139

随车件清单

序号	名称	数量	备注
1	机动车整车出厂合格证	1	
2	车辆一致性证书	1	
3	保养保修及简明使用手册	1	
4	牵引钩	1	
5	三角警告牌	1	
6	反光背心	1	按法规要求配发，请放在手套箱，紧急情况需下车时，先穿好反光背心。
7	"菱菱邦"APP	1	
8	交流充电枪	1	